

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Garasindo merupakan tempat penyewaan kendaraan yang berada di kota Bandung. Saat ini, Garasindo memiliki *website* yang dapat diakses oleh pemilik dan penyewa. Kelebihan dari *website* Garasindo yaitu dapat menampilkan unit-unit kendaraan yang bisa disewa, memiliki menu profil perusahaan, serta tautan yang terintegrasi ke akun sosial media Garasindo. Sedangkan kekurangan dari *website* ini adalah, sistem penyewaan yang belum bisa dilakukan langsung melalui *website*, yang mana masih diarahkan melalui chat whatsapp, selain itu unit kendaraan yang ditawarkan pada *website* masih sangat terbatas.

Melihat dari kekurangan *website* ini, munculah sebuah permasalahan UI yang mana *website* ini belum bisa mengakomodir penyewaan kendaraan, sehingga membuat penyewa yang ingin melakukan pemesanan harus melakukan chatting melalui aplikasi whatsapp. Selain itu *website* ini juga belum sepenuhnya mengakomodir unit kendaraan yang disewakan. Ditambah beberapa pengguna yang pernah menyewa di rental kendaraan melalui whatsapp, muncul keluhan pengguna yang mana mereka merasa kurang leluasa saat memilih kendaraan atau melihat kendaraan yang tersedia karena tidak adanya detail kondisi kendaraan yang tersedia, yang mana jika ingin detail kendaraan disewa perlu datang secara langsung.

Berdasarkan permasalahan yang telah diperoleh, maka diperlukan sebuah perancangan *user interface* yang tepat, karena dari sisi UI dihasilkan kemudahan pengguna saat berinteraksi dengan sistem melalui tampilan antarmuka. *User interface* berpengaruh besar dalam pengembangan sebuah aplikasi, selain untuk mempermudah penyewa dan pemilik dalam menggunakan aplikasi, *user interface* yang baik dapat menghasilkan kebutuhan pengguna yang sebenarnya dan juga menghasilkan suatu respon dari setiap interaksi pengguna [1].

Melihat dari kekurangan *website* dan hasil wawancara serta pentingnya *user interface* dalam perancangan aplikasi, penulis berencana merancang *user interface* untuk aplikasi rental Garasindo. Pada perancangan UI, penulis menggunakan metode pendekatan User-Centered Design untuk merancang tampilan *user interface* Garasindo karena metode ini bersifat *human centered design* atau desain yang berpusat pada pengguna. Setiap proses selalu melibatkan calon pengguna dalam pengerjaan [2]. kelebihan dari pendekatan perancangan User-Centered Design adalah, terdapat komunikasi yang terjalin antara calon pengguna serta penulis sehingga nantinya pada saat perancangan desain *user interface* sesuai dengan kebutuhan pengguna [3].

Alasan penulis memilih metode ini karena pengerjaan ini penulis berfokus kepada kebutuhan pengguna dan perancangan desain yang dibuat, dibandingkan metode sejenisnya

yaitu Activity-Centered Design dan Goal-Directed Design. Metode Activity-Centered Design berfokus kepada aktivitas pengguna dan Goal-Directed Design berfokus kepada goal pengguna [4].

Pengujian rancangan UI dilakukan menggunakan *usability testing*, yaitu sejauh mana rancangan UI sesuai dengan harapan pengguna dalam konteks penggunaannya [5]. Untuk mengukur *usability* desain UI, penulis menggunakan alat ukur System Usability Scale (SUS) yang merupakan alat ukur yang pertama kali di diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986, alat ukur pengujian ini dapat digunakan diberbagai macam produk dan salah satunya adalah rancangan user interface [6]. Alasan penulis menggunakan metode pengujian ini karena SUS telah digunakan sebagai cara untuk menguji selama lebih dari 30 tahun dan masih dapat diandalkan dalam mengevaluasi *usability* sebuah user interface [6]. SUS yang digunakan pada penelitian ini menggunakan Bahasa Indonesia yang sudah divalidasi sebelumnya [7].

1.2 Perumusan Masalah

Merujuk pada latar belakang, permasalahan yang dapat diangkat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana rancangan *user interface* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna pada aplikasi rental Garasindo yang menggunakan metode User-Centered Design
2. Bagaimana tingkat *usability* dari *user interface* aplikasi Garasindo

1.3 Tujuan

Merujuk pada perumusan masalah, tujuan yang dapat diangkat adalah sebagai berikut:

1. Merancang *user interface* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna pada aplikasi rental Garasindo yang menggunakan metode User-Centered Design.
2. Analisis hasil dari pengujian *user interface* aplikasi rental Garasindo.

1.4 Ruang Lingkup

Pada penelitian ini, memiliki ruang lingkup batas penelitian diantaranya sebagai:

1. Penelitian dilakukan hanya sebatas perancangan *user interface* untuk aplikasi *mobile* Garasindo berdasarkan target pasar calon pengguna aplikasinya yaitu Masyarakat Umum.
2. Platform yang digunakan pada penelitian ini figma
3. Hasil penelitian berupa prototipe desain yang dirancang menggunakan metode User-Centered Design (UCD)
4. Pengujian rancangan aplikasi menggunakan *usability testing* yang nantinya diukur menggunakan System Usability Scale.