

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jamil Muh., Saputra Surya Fajar, Wahid M Irawan, Riana Dwiza. 2021. Evaluasi Metode ISO/IEC 9126 pada Kinerja Website Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi.
- [2] Nasution Liyan, Aknuranda Ismiarta, Rachmadi Aditya. 2018. Evaluasi Situs Web Pemerintahan Menggunakan Metode *Webqual* dan *Importance-Performance Analysis* (IPA).
- [3] <https://chat.openai.com/>, diakses tanggal 7 Agustus 2023
- [4] https://en.wikipedia.org/wiki/Design_thinking, diakses tanggal 7 Agustus 2023
- [5] Adi, D.R. Wijoyo, S.H. Wardani, N.H. 2020. Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA).
- [6] Gani, A. Utami, L.A. 2019. Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia.
- [7] D.Y. Bernanda, L. Davinci, K. Christianto, H. Hartono. 2019. Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Website Portal Universitas.
- [8] Gustina. 2018. Analisis Kualitas Website STIA Satya Negara Palembang Menggunakan Webqual dan Importance Performance Analysis.
- [9] Y.T. Karina, W. andhyka K. 2018. Evaluasi Kualitas Layanan Website SIMANTA PKN Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Pendekatan Webqual 4.0 dan Analisis IPA
- [8] Nursyamsyi, M.R. Imaniawan, F.F.D. 2021. Evaluasi Kualitas Website Miratel dengan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis.
- [9] F.A. Fitrony, F. Marisa. 2018. Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel.
- [10] Dafid. 2018. Penggunaan Metode IPA dan WebQual untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Akademik.
- [11] Apriliani, D. Fikry, M. Hutajulu, M.J. 2020. Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com.
- [12] Subandi, Syahidi Aulia Akhiran, Asyikin Arifin Noor. 2019. Measuring User Assessments and Expectations: The Use of WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) to Evaluate the Quality of School Websites

- [13] Y.R. Fitanto, S.H. Wijoyo, A.D. Herlambang. 2019. Evaluasi Kualitas Website Jawa Pos Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Pada PT.Jawa Pos).
- [14] Ariska, O.D. Kusyanti, A. Bachtiar F.A. 2018. Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis).
- [15] O.D. Ariska, A. Kusyanti, F.A. Bachtiar. 2018. Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis).
- [16] Monalisa, S. Rizky, K. 2021. Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis.
- [17] W.S. Fatmala, Suprpto, A. Rachmadi. 2018. Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA).
- [18] G.S.I. Sari, I. Aknuranda, S.H. Wijoyo. 2019. Evaluasi Kualitas Layanan Situs Web KKN Universitas Merdeka Pasuruan menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis.
- [19] L. Nasution, I. Aknuranda, A. Rachmadi. 2018. Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis (IPA).
- [20] C. Budihartanti, S. Rusiyati, M. Badrul. 2019. evaluasi Kualitas Website BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis.
- [21] I. Dalilah, A. Kusyanti, A.D. Herlambang. 2018. Evaluasi Kualitas Layanan Website PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA).
- [22] M.E. Cahyono, T.I. Wijaksana, S.Sos., M.Si. 2019. Analisis Perbandingan Kualitas Website Lazada.co.id dan Elevenia Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pengguna Website Lazada.co.id dan Elevenia di Indonesia)
- [23] M.N.A. Aulia, H.M. Jumhur. 2019. Analisis Kualitas Website smb.Telkomuniversity.ac.id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0
- [24] Dalimunthe Nurmaini, Nazari Faris, Purba Khairunsyah, Adawiyah Arabiatul. 2019. Evaluasi Website Pemko Pekanbaru Menggunakan Metode Heuristic Evaluation.

