

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Jadwal Kegiatan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1. Website.....	5
2.2. <i>WebQual</i>	5
2.3. Importance Performance Analysis (IPA).....	7
2.4. Sampling.....	9
2.5. Kualitas informasi website.....	10
BAB III PERANCANGAN SISTEM ATAU ALUR PEMODELAN	11
3.1. Pemilihan Website Objek Penelitian.....	11
3.2. Survey Awal dengan Webqual 4.0 dan IPA.....	12
3.3. Analisis GAP.....	12
3.4. Variabel yang diprioritaskan untuk diperbaiki (analisis konteks (perbaikan) pengguna) 12	
3.5. Analisis Kebutuhan Pengguna	12
3.6. Perancangan Desain Interface	12
3.7. Survey Ulang dengan Webqual 4.0.....	13
3.8. Penyerahan Hasil Desain Kepada Pengelola Website.....	13

3.9. Pembuatan Laporan Akhir	13
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	14
4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	14
4.1.1. Uji Validitas	14
4.1.2. Uji Reliabilitas	15
4.2. Analisa Hasil	17
4.3. Analisis Kesenjangan	18
4.4. Kuadran Importance Performance Analysis (IPA)	20
4.5. Analisis Tingkat Kesesuaian	21
4.6. Rekomendasi Perbaikan	22
4.7 Hasil Pengujian desain website	23
4.8 SOP Pengunggahan berita atau artikel	24
4.9 Rekomendasi Tampilan.....	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1. Kesimpulan.....	31
5.2. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	36