

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
Lembar Pengesahan	iv
Lembar Pernyataan Orisinalitas	v
Kata Pengantar	vi
Lembar Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Istilah	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Enterprise Resource Planning	7
II.1.1 Definisi ERP	7
II.1.2 Manfaat ERP	7
II.2 Odoo	8
II.3 Modul <i>Sales</i> pada Odoo	9
II.4 Rumah Sakit	10
II.5 Metode <i>Quickstart</i>	11

II.6	<i>Black Box Testing</i>	12
II.7	<i>Integration Testing</i>	12
II.8	Penelitian Terdahulu	13
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	15
III.1	Kerangka Berpikir	15
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	17
III.3	Pengumpulan Data	18
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	19
III.5	Metode Evaluasi	22
III.6	Alasan Pemilihan Metode	23
III.7	Rencana Jadwal Kegiatan	24
BAB IV	Analisis dan perancangan	25
IV.1	RSUP Hasan Sadikin	25
IV.1.1	Profil Rumah Sakit	25
IV.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit	26
IV.1.3	Struktur Organisasi Instalasi Kedokteran Nuklir	26
IV.1.4	Lokasi Rumah Sakit	28
IV.2	Tahap <i>Kick-off Call</i>	28
IV.2.1	<i>Strategic Planning</i>	29
IV.2.1.1	Project Planning	31
IV.2.1.2	Project Team	31
IV.2.2	<i>Goals Determination</i>	32
IV.3	Tahap <i>Analysis</i>	32
IV.3.1	<i>Business Needs Analysis</i>	32
IV.3.1.1	Struktur Organisasi Usulan	33
IV.3.1.2	Proses Bisnis <i>Existing</i>	33

IV.3.1.2.1	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Baru Umum (<i>as-is</i>)	35
IV.3.1.2.2	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Baru BPJS (<i>as-is</i>)	36
IV.3.1.2.3	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Lama Umum (<i>as-is</i>)	38
IV.3.1.2.4	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Lama BPJS (<i>as-is</i>)	40
IV.3.1.3	Fit & Gap <i>Analysis</i>	41
IV.3.1.4	Proses Bisnis <i>Targeting</i>	50
IV.3.1.4.1	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Baru Umum (<i>to-be</i>)	52
IV.3.1.4.2	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Baru BPJS (<i>to-be</i>)	53
IV.3.1.4.3	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Lama Umum (<i>to-be</i>)	55
IV.3.1.4.4	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Lama BPJS (<i>to-be</i>)	57
IV.3.1.4.5	Proses Bisnis Penjadwalan Pemeriksaan Pasien (<i>to-be</i>)	58
IV.3.1.4.6	Proses Bisnis Pencatatan Pelaporan Pembayaran Pasien (<i>to-be</i>)	60
IV.3.1.4.7	Proses Bisnis Terintegrasi antar Modul (<i>to-be</i>)	61
IV.3.1.5	Perancangan Modul <i>Sales</i> pada Pendaftaran Pasien	62
IV.3.1.6	<i>Master data Planning</i>	63
IV.3.1.6.1	<i>Patient Master Data</i>	63
IV.3.1.6.2	<i>Patient Registration Master Data</i>	64
IV.3.1.6.3	<i>Patient Invoice Master Data</i>	66
IV.3.1.6.4	<i>Chart of Account Master Data</i>	68
IV.3.1.7	<i>Use Case Diagram</i> Modul <i>Sales</i> untuk Pendaftaran Pasien	69
IV.3.1.8	<i>Activity Diagram</i>	72
IV.3.1.8.1	<i>Maintain Patient Master Data</i>	73
IV.3.1.8.2	<i>Maintain Patient Registration</i>	74
IV.3.1.8.3	<i>View Component Products of BOM</i>	75
IV.3.1.8.4	<i>Create Invoice</i>	76

IV.3.1.8.5	<i>Maintain Journaling Invoice</i>	77
IV.3.1.8.6	<i>Maintain Scheduling of Patient Examinations</i>	78
IV.3.1.8.7	<i>Maintain Payment Terms</i>	78
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	80
V.1	Tahap <i>Configuration</i>	80
V.1.1	<i>On-Boarding</i>	80
V.1.1.1	Konfigurasi Sistem ERP	80
V.1.1.1.1	Konfigurasi Odoo	80
V.1.1.1.2	Konfigurasi <i>Company</i>	81
V.1.1.1.3	Konfigurasi <i>User</i>	82
V.1.1.1.4	Konfigurasi Hak Akses <i>User</i>	82
V.1.1.1.5	Konfigurasi <i>Tax and Pricing</i>	85
V.1.1.1.6	Konfigurasi Modul <i>Sales</i> untuk Pendaftaran Pasien	86
V.1.1.1.6.1	Konfigurasi <i>Patient Master Data</i>	86
V.1.1.1.6.2	Konfigurasi <i>Form Patient Registration</i>	87
V.1.1.1.6.3	Konfigurasi <i>Form Patient Invoice</i>	88
V.1.1.1.6.4	Konfigurasi <i>Patient Type</i>	89
V.1.1.1.6.5	Konfigurasi <i>Form Manufacturing Order</i> Pemeriksaan Pasien	89
V.1.1.1.6.6	Konfigurasi <i>Planning</i> Pemeriksaan Pasien	90
V.1.1.1.6.7	Konfigurasi Referensi Pemeriksaan Pasien	90
V.1.1.1.6.8	Konfigurasi <i>Payment Terms</i>	92
V.1.1.1.6.9	Konfigurasi <i>Chart of Accounts</i>	92
V.1.1.1.6.10	Konfigurasi <i>Journal</i>	93
V.1.1.1.7	Kustomisasi Modul <i>Sales</i> untuk Pendaftaran Pasien	94
V.1.1.1.7.1	Kustomisasi <i>Patient Master Data</i>	94

V.1.1.1.7.2 Kustomisasi <i>Sales Order Patient Registration</i>	95
V.1.1.1.7.3 Kustomisasi <i>Patient Invoice</i>	97
V.1.1.1.7.4 Kustomisasi <i>Patient Invoice Report</i>	99
V.1.1.1.7.5 Kustomisasi <i>Sales Report</i>	99
V.2 Tahap <i>Testing</i> dan <i>Validation</i>	100
V.2.1 <i>Integration Testing</i>	101
V.2.1 Perencanaan, Deskripsi dan Hasil Uji Perangkat Lunak (PDHUPL)	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	102
VI.1 Kesimpulan	102
VI.2 Saran	103
Daftar Pustaka	104
LAMPIRAN	108