

ABSTRAK

RSUP Dr. Hasan Sadikin (RSHS) Bandung adalah salah satu rumah sakit kelas A yang menjadi rujukan tertinggi di Jawa Barat, dan merupakan salah satu rumah sakit di Kota Bandung yang juga mempunyai Instalasi Kedokteran Nuklir. Sama seperti rumah sakit lainnya, proses pendaftaran tentunya merupakan proses awalan untuk memulai pemeriksaan, baik itu untuk pemeriksaan dalam Instalasi Kedokteran Nuklir ataupun di Instalasi lain pada RSUP Dr. Hasan Sadikin. RSHS dapat menerima 200 lebih pasien dalam per harinya, yang dimana tentunya hal tersebut dapat menyebabkan berbagai masalah, mengetahui pula bahwa semua proses pendaftaran yang terjadi masih secara terpusat. Dalam proses pendaftaran pasien terbagi menjadi dua tipe pasien; Umum dan BPJS. Dengan sistem pendaftaran pusat, memunculkan beberapa masalah yang terjadi pada Instalasi Kedokteran Nuklir, contohnya data-data pasien yang mendaftar hanya dapat diakses melalui pusat pendaftaran RSHS yang membuat bidang pelayanan Instalasi Kedokteran Nuklir belum memiliki sistem yang berisi *database* pasien, sehingga pihak instalasi masih membuat sistem pelaporan secara manual. Instalasi Keokteran Nuklir juga masih belum terintegrasi antara pendaftaran serta pemeriksaan pasien dan manajemen sistem lainnya. Pada penelitian ini akan dikembangkan sebuah sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* modul pendaftaran pasien Umum dan BPJS dengan menggunakan *open-source* Odoo yang akan mendukung manajemen pendaftaran pasien menggunakan metode *Quickstart*. Sistem ERP memberikan kemudahan bagi rumah sakit dalam merancang sistem pendaftaran pasien mulai dari proses awal pendaftaran, pembayaran pasien, hingga penjadwalan pasien. Sistem akan diuji secara fungsionalitas menggunakan *integration testing* dan *blackbox testing* yang divalidasi tes ujinya oleh bagian bidang pelayanan Instalasi Kedokteran Nuklir. Hasil dari penelitian ini berupa pengembangan sistem pendaftaran pasien Umum dan BPJS, serta penjadwalan pemeriksaan pasien, dan *reporting* terkait pendaftaran pasien.

Kata kunci — *Enterprise Resource Planning (ERP), open-source Odoo, Quickstart, Pendaftaran pasien, Umum, BPJS*