

## **Abstrak**

Pemerintah Indonesia harus merespons dengan tepat seiring dengan kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat. Sektor Finansial Teknologi (Fintek) memiliki arti penting karena berperan sebagai landasan bagi kemajuan teknologi dan pertumbuhan bangsa. Hal ini menjadi tantangan bagi perusahaan keuangan seperti FintechCo yang berada di bawah naungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Permasalahan yang dimiliki FintechCo adalah harus mampu menjalankan tata kelola teknologi informasinya dengan benar dan tepat guna memenuhi ketentuan yang berlaku. peraturan yang berlaku di Indonesia. Oleh karena itu, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan lima tahapan Design Science Research (DSR). Perancangan diawali dengan pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur dan studi terhadap dokumen internal dan eksternal. Data tersebut kemudian akan dirancang menggunakan framework COBIT 2019 DevOps untuk menghasilkan tujuan Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi (TKMTI). Celah yang terdapat pada domain DSS05: Managed Security Services, DSS03: Managed Problem, dan BAI03: Managed Solution Identification and Build akan dirancang rekomendasi berdasarkan aspek People, Process, dan Technology untuk memberikan pedoman layanan IT agile yang baik. Diperkirakan terdapat peningkatan sebesar 17% pada skor kemampuan rata-rata, dari 2,82 menjadi 3,30, pada ketiga GMO. Penelitian ini dimaksudkan sebagai kontribusi dalam memberikan pengetahuan tentang layanan tangkas TI dalam digitalisasi dalam organisasi.

**Keyword:** *Finansial Teknologi, Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi (TKMTI), Digitalisasi, COBIT 2019 DevOps, Design Science Research*