

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2. Latar Belakang .....	2
1.3. Perumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Batasan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	9
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Rangkuman Teori.....	9
A. <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	16
B. <i>Prototyping Software Development Methodology</i> .....	17
2.1.2 <i>State of the art</i> .....	19
2.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	27

2.2.1	Lokasi dan Objek Penelitian .....	27
2.2.2	Waktu dan Periode Penelitian .....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1.	Jenis Penelitian.....	28
3.2.	Tahapan Penelitian .....	28
3.2.1	Tahap Pendahuluan .....	30
3.2.2	Tahap Perancangan Sistem .....	30
3.2.3	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	32
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1.	Karakteristik Responden .....	33
4.2.	Hasil <i>Requirements gathering and analysis</i> .....	33
4.2.1	<i>Requirement Gathering</i> .....	33
4.2.2	Wawancara.....	33
4.2.3	Identifikasi <i>Frauds</i> .....	35
4.2.4	Proses Bisnis Sedang Berjalan .....	36
4.2.5	Analisis Proses Bisnis yang Sedang Berjalan .....	37
4.2.6	Proses Bisnis Usulan .....	38
4.2.7	Analisis <i>Requirements</i> .....	39
4.2.8	<i>User Requirements</i> .....	46
4.2.9	<i>System Requirements</i> .....	46
4.3.	Hasil <i>Quick Design</i> .....	47
4.3.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	47
4.3.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	48
4.3.3	Skenario <i>Use Case</i> .....	49
4.3.4	Arsitektur Sistem.....	51
4.4.	Hasil <i>Build Prototype</i> .....	52

4.4.1	Tampilan Rancangan Sistem.....	52
4.5.	Hasil <i>User Evaluation</i> .....	55
4.5.1	Hasil Pengujian Sistem .....	55
4.5.2	Hasil Evaluasi <i>Fraud Detection</i> .....	56
4.5.3	Hasil Validasi Deteksi <i>Fraud</i> .....	57
4.6.	Analisis dan Pembahasan .....	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1.	Kesimpulan .....	61
5.2.	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA .....	63
	LAMPIRAN.....	68