

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Rancangan Peningkatan Efektivitas Media *Digital Marketing* Melalui Pengembangan *Website* Pascasarjana Telkom University Dengan Pendekatan *WebQual*, Model *Kano* Dan *Quality Function Deployment*”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., PhD sebagai pembimbing satu yang telah mengarahkan dan memberikan banyak masukan ilmu dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Bapak Dino Caesaron, S.T., M.T. PhD sebagai pembimbing dua yang senantiasa memberikan masukan dan motivasi selama proses penulisan Tesis ini.
3. Para responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian survey penelitian ini.
4. Keluarga dan sahabat dari penulis yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk memberikan yang terbaik di Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 14 Agustus 2023

Septy Nur Aulia Darmantya
2201212030