

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Keluhan Terhadap Website Magister Teknik Industri.....	9
Tabel II. 1 Perbandingan Model Kano dan Model Refined Kano.....	16
Tabel II. 2 Evaluasi Kano.....	18
Tabel II. 3 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel II. 4 Posisi Peneliti	32
Tabel III. 1 Nilai Skala Likert.....	36
Tabel III. 2 Operasional Variabel (Dimensi dan Atribut).....	36
Tabel III. 3 Kode Dimensi WebQual	42
Tabel IV. 1 Karakteristik Responden.....	50
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas Kuesioner	52
Tabel IV. 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	55
Tabel IV. 4 Pengolahan Data Kuesioner Webqual 4.0	56
Tabel IV. 5 Pengolahan Data Kuesioner Model Kano.....	57
Tabel IV. 6 Perhitungan Customer Satisfaction Coefficient.....	58
Tabel IV. 7 Integrasi Webqual 4.0 dan Model Kano	59
Tabel IV. 8 True Customer Needs	60
Tabel IV. 9 Perhitungan Adjustment Importance	62
Tabel IV. 10 Karakteristik Teknis dan Kode	64
Tabel IV. 11 Kategori Direction of Goodness	64
Tabel IV. 12 Penentuan Direction of Goodness.....	65
Tabel IV. 13 Simbol Matriks Hubungan.....	65
Tabel IV. 14 Contoh pengisian nilai kekuatan hubungan.....	66
Tabel IV. 15 Korelasi Karakteristik Teknis	67
Tabel IV. 16 nilai korelasi karakteristik teknis	67
Tabel IV. 17 Matriks Teknis	68
Tabel IV. 18 Probabilitas Karakteristik Teknis.....	68
Tabel IV. 19 Satuan Karakteristik Teknis.....	69
Tabel IV. 20 Daftar Website Kompetitor.....	70
Tabel IV. 21 Competitive Benchmarking Iterasi Satu	73
Tabel IV. 22 Target Karakteristik Teknis	75
Tabel IV. 23 Ranking Karakteristik Teknis	76

Tabel IV. 24 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis.....	76
Tabel IV. 25 Penentuan Konsep.....	78
Tabel IV. 26 Pemilihan Konsep	80
Tabel IV. 27 column weight percentage yang diprioritaskan	81
Tabel IV. 28 Critical Part	81
Tabel IV. 29 Direction of Goodness pada setiap Critical Part.....	82
Tabel IV. 30 Nilai Hubungan antara Kebutuhan Teknis dan Critical Part	83
Tabel IV. 31 Matriks Hubungan Part Deployment	83
Tabel IV. 32 Nilai Probabilitas Critical Part.....	83
Tabel IV. 33 Satuan Critical Part	84
Tabel IV. 34 Critical Benchmarking.....	86
Tabel IV. 35 Ranking Critical Part	88
Tabel IV. 36 Pemenuhan Target Critical Part.....	88
Tabel IV. 37 Hasil Rancangan	90
Tabel IV. 38 Verifikasi Hasil Rancangan	94
Tabel IV. 39 Evaluasi Hasil Rancangan	98
Tabel IV. 40 Validasi Hasil Rancangan.....	102
Tabel IV. 41 Tabel Pertanyaan System Usability Scale	111
Tabel IV. 42 Skala Likert Kuesioner SUS	111
Tabel IV. 43 Hasil Kuesioner SUS	112
Tabel IV. 44 Score Akhir SUS.....	113