

**RANCANGAN PENINGKATAN EFEKTIVITAS MEDIA *DIGITAL*
MARKETING MELALUI PENGEMBANGAN *WEBSITE* PASCASARJANA
TELKOM UNIVERSITY DENGAN PENDEKATAN *WEBQUAL*, MODEL
KANO, DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Disusun Oleh :

Septy Nur Aulia Darmantya

2201212030



**MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**

**RANCANGAN PENINGKATAN EFEKTIVITAS MEDIA *DIGITAL*
MARKETING MELALUI PENGEMBANGAN *WEBSITE* PASCASARJANA
TELKOM UNIVERSITY DENGAN PENDEKATAN *WEBQUAL*, MODEL
KANO, DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Program Studi Teknik Industri Pascasarjana Universitas Telkom**

Disusun Oleh :

Septy Nur Aulia Darmantya

2201212030



Pembimbing 1

Ilma Mufidah, S.T., M.T., PhD

Pembimbing 2

Dino Caesaron, S.T., M.T. PhD

**MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**