

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Simbol dan Keterangan pada Maktriks Hubungan.....	26
Tabel II.2 Simbol dan Hubungan Matriks Korelasi	27
Tabel II.3 Pertanyaan Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS)	30
Tabel II.4 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel II.5 Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	35
Tabel II.6 Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	36
Tabel II.7 Posisi Penelitian (Lanjutan).....	37
Tabel II.8 Posisi Penelitian (Lanjutan).....	38
Tabel II.9 Rencana Waktu Penelitian.....	43
Tabel II.10 Waktu dan Periode Penelitian	44
Tabel III.1 Jenis Penelitian.....	45
Tabel IV.1 Kesimpulan Wawancara	65
Tabel IV.2 Kesimpulan Wawancara (Lanjutan)	66
Tabel IV.3 Kesimpulan Wawancara (Lanjutan)	67
Tabel IV.4 Kesimpulan Wawancara (Lanjutan)	68
Tabel IV.5 Kesimpulan Wawancara (Lanjutan)	69
Tabel IV.6 Kesimpulan Wawancara (Lanjutan)	70
Tabel IV.7 Kesimpulan Wawancara (Lanjutan)	71
Tabel IV.8 Kesimpulan Wawancara (Lanjutan)	72
Tabel IV.9 Hasil Kesimpulan Pain & Gain <i>Persona 1</i>	78
Tabel IV.10 Hasil Kesimpulan Pain & Gain <i>Persona 1</i> (Lanjutan)	79
Tabel IV.11 Hasil Kesimpulan Pain & Gain <i>Persona 2</i>	81
Tabel IV.12 Hasil Kesimpulan Pain & Gain <i>Persona 2</i> (Lanjutan)	82
Tabel IV.13 <i>Point of-View Users</i>	83
Tabel IV.14 Rekap Atribut Kebutuhan	86
Tabel IV.15 Kuesioner Tingkat Kepentingan dan Kepuasan.....	87
Tabel IV.16 Hasil Uji Validitas Kepentingan & Kepuasan Pengguna	88
Tabel IV.17 Hasil Uji Reliabilitas Kepentingan & Kepuasan Pengguna.....	89
Tabel IV.18 Total Nilai (Tingkat Kepentingan)	89
Tabel IV.19 Total Nilai (Tingkat Kepuasan)	90
Tabel IV.20 WAP Tingkat Kepentingan.....	90

Tabel IV.21 WAP Tingkat Kepuasan	90
Tabel IV.22 Garis Tengah Tingkat Kepentingan dan Kepuasan	91
Tabel IV.23 Pengelompokan Variabel Berdasarkan Kriteria	91
Tabel IV.24 <i>Planning Matrix</i>	93
Tabel IV.25 Karakteristik Teknis.....	94
Tabel IV.26 Karakteristik Teknis (Lanjutan).....	95
Tabel IV.27 <i>Direction of Goodness</i>	96
Tabel IV.28 Penentuan Ranking	99
Tabel IV.29 Penentuan Ranking (Lanjutan)	100