

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Jumlah Pasien baru dan pasien aktif HD kronis di Indonesia tahun 2012 – 2019.....	5
Gambar I.2 Data Jumlah Pasien dan Tindakan Hemodialisis Rumah Sakit Al Islam tahun 2018 - 2022.....	7
Gambar I.3 Data Jumlah Pasien berdasarkan Domisili.....	11
Gambar II.1 Tahapan <i>Design Thinking</i>	18
Gambar II.2 <i>User Persona</i>	21
Gambar II.3 <i>Empathy Mapping</i>	22
Gambar II.4 <i>House of Quality (HOQ)</i>	24
Gambar II.6 <i>Wireframe High Fidelity</i>	29
Gambar II.7 Skala <i>System Usability Scale (SUS)</i>	31
Gambar II.8 Kerangka Pemikiran	39
Gambar II.9 <i>State of The Art</i>	40
Gambar II.10 <i>Sustainable Development Goals</i>	41
Gambar III.1 Tahapan Penelitian	47
Gambar III.2 Tahapan Penelitian (Lanjutan)	48
Gambar IV.1 Data Kesulitan Keluarga dalam menghubungi Tenaga Medis.....	62
Gambar IV.2 Data Kesulitan Keluarga dalam Layanan Jarak Jauh Pasien Hemodialisis.....	63
Gambar IV.3 Data Kesulitan Keluarga dalam Mengontrol Gaya Hidup Pasien...	63
Gambar IV.4 <i>User Persona 1</i>	74
Gambar IV.5 <i>User Persona 2</i>	75
Gambar IV.6 <i>Empathy Mapping Persona 1</i>	77
Gambar IV.7 <i>Empathy Mapping Persona 2</i>	80
Gambar IV.8 Matriks Klein Grid	91
Gambar IV.9 Contoh Matriks Hubungan.....	97
Gambar IV.10 Korelasi Antar Karakteristik Teknis	98
Gambar IV.11 Desain Profilisasi Perusahaan dan Gambaran Umum HD.....	101
Gambar IV.12 Desain Tampilan Login.....	101
Gambar IV.13 Desain Kesesuaian Data Diri Pasien	102
Gambar IV.14 Desain Notifikasi Kesalahan	102

Gambar IV.15 Desain Chat Onlive & Live Chat	103
Gambar IV.16 Desain Penyampaian Gejala.....	103
Gambar IV.17 Desain <i>Diet Control</i>	104
Gambar IV.18 Desain Dosis Cairan.....	104
Gambar IV.19 Desain Kalender & Reminder Perawatan Mingguan.....	105
Gambar IV.20 Desain Artikel Perawatan HD	105
Gambar IV.21 Desain Menu <i>Search Engine</i>	106
Gambar IV.22 Desain <i>Emergency Support System</i>	106
Gambar IV.23 Desain <i>Article Notification</i>	107
Gambar IV.24 Desain <i>Profile Page</i>	107
Gambar IV.25 Desain <i>Contact Helpdesk</i>	108