

**PERANCANGAN *SMART MONITORING SYSTEM* DALAM
MEMFASILITASI LAYANAN PEMANTAUAN JARAK JAUH
DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* DAN *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT***

(Studi Kasus : Perawatan Hemodialisis di Rumah Sakit Al Islam)

TESIS

Disusun Oleh:

HERFAIDA NADIA NINGRUM

2201221013



PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022