

ABSTRAK

Teknologi Informasi telah berkembang semakin pesat. Pemanfaatan Teknologi Informasi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi aktivitas proses bisnis perusahaan atau organisasi. Untuk memastikan pemanfaatan TI di perusahaan, *Enterprise Architecture* perlu menjadi bagian integral dari organisasi dan didukung oleh organisasi secara keseluruhan. Namun, pada PT. XYZ masih terdapat beberapa permasalahan dan kendala pada pemanfaatan Teknologi Informasi yang dibuktikan dengan tidak adanya proses bisnis yang tergambar pada Unit Strategi dan Arsitektur TI PT. XYZ sehingga membuat adanya ketidakjelasan dalam penugasan dan tanggung jawab karena kurang maksimalnya pemanfaatan *Enterprise Architecture*. Permasalahan dalam implementasi TI tersebut dapat dibantu dengan pendekatan perancangan *Enterprise Architecture*. *Enterprise Architecture* (EA) dirancang menggunakan *framework TOGAF ADM 10*. Pada perancangan EA dimulai dengan fase *Preliminary Phase* hingga fase *Opportunities & Solution*. Hasil akhir dari penelitian ini adalah dokumen perancangan arsitektur *Enterprise Architecture* dan IT Roadmap yang bermanfaat untuk membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi dan dapat menjadi panduan untuk usulan perbaikan yang mendukung penerapan dan pengembangan sistem teknologi informasi yang sesuai untuk kebutuhan Unit Strategi dan Arsitektur TI PT. XYZ.

Kata Kunci: *Enterprise Architecture*, TOGAF, ADM, Teknologi Informasi, IT Roadmap