

**TUGAS AKHIR**

**INTEGRASI ALGORITMA LONG-SHORT TERM MEMORY  
UNTUK MELAKUKAN ANALISIS SENTIMEN BERBASIS  
ASPEK KEPUASAAN SERVQUAL PADA LAYANAN  
*FINTECH P2P LENDING***

**Oleh:**

**Bagus Tri Atmaja**

**1202190025**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**