

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat hidayah yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**PERANCANGAN SISTEM (*CUSTOMER RELATION MANAGEMENT*) CRM DALAM MENGELOLA *BUSINESS PARTNER* MENGGUNAKAN *OPEN SOURCE ODOO* METODE (*RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*) RAD**”. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini kepada:

1. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D, Selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, bantuan, arahan dan motivasinya selama proses pengerjaan tugas akhir.
2. Ibu Dr. Augustina Asih Rumanti, S.T., M.T., Selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, bantuan, arahan dan motivasinya selama proses pengerjaan tugas akhir.
3. Ibu Lutfia Septiningrum, S.Si., M.Stat., dan Bapak Muhardi Saputra, S.ST, M.T., selaku dosen yang membantu dalam penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T, selaku dosen wali SI-43-09 yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.
5. Bapak Iswanto, selaku kepala bidang analis pemasaran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Banyuwangi.
6. Bapak Edi dan Bapak Daniel Bachtiar, selaku staff IT Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Banyuwangi.
7. Pihak Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Banyuwangi atas bantuan dan kerjasamanya selama penelitian tugas akhir berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak menutup kemungkinan masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki tugas akhir ini. Terakhir, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.