

DAFTAR ISTILAH

- CRM : *Customer Relationship Management* merupakan modul dalam platform Odoo, tujuan suatu organisasi mengadopsi CRM adalah untuk meningkatkan ketahanan dan kepuasan pelanggan. Secara umum dapat dikatakan bahwa tujuan setiap strategi untuk mengembangkan hubungan yang menguntungkan dengan pelanggan.
- ERP : *ERP (Enterprise Resource Planning)* adalah suatu model sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk meng-otomasi dan mengintegrasikan proses-proses bisnis utamanya.
- ODOO : Odoo adalah *software* manajemen semua dalam satu tools yang saling terhubung. Terdapat berbagai aplikasi bisnis yang terintegrasi di dalamnya, seperti *Project Management, HR, MRP, CRM, Accounting, e-Commerce, Inventory, Marketing*, dan lain-lain. Nilai lebih yang unik dari Odoo yaitu pada waktu sama dapat dengan mudah dipakai dan terintegrasi secara menyeluruh.
- IT : *Teknologi informasi atau IT* adalah suatu teknologi berupa (hardware, software, useware) yang digunakan untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data secara bermakna untuk memperoleh informasi yang berkualitas.
- RAD : *Rapid Application Development (RAD)* merupakan pengembangan sistem yang dapat merancang kebutuhan sistem yang cepat dan memperhatikan pengguna dalam memahami sistem.
- SKPD : Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) adalah perangkat daerah yang membantu dalam penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. Setiap SKPD memiliki peran dan fungsi sesuai dengan bidang yang menjadi tanggung jawab.
- Database* : Database adalah kumpulan informasi atau data yang disimpan di dalam sistem komputer. Database digunakan untuk menyimpan dan mengolah data dengan mudah. Beberapa contoh penggunaan Database antara lain MySQL, Oracle, dan sebagainya.
- Reporting* : Pelaporan adalah proses menyajikan data dan informasi secara terstruktur dalam bentuk laporan atau dokumen. Tujuan pelaporan adalah memberikan ringkasan dan analisis dari data agar lebih mudah dipahami. Laporan digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan.
- Monitoring* : Monitoring adalah proses penentuan suatu aktivitas secara berkelanjutan dengan tujuan mendapatkan informasi. Monitoring digunakan untuk mengawasi aktivitas yang dilakukan sehingga dapat diidentifikasi potensi masalah.
- Tools* : Tools merupakan sebuah perangkat yang dirancang untuk membantu pengguna dalam menyelesaikan tugas. Fungsi dari tools sebagai pendukung yang dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam melakukan berbagai pekerjaan.
- Konfigurasi : Konfigurasi adalah mengatur tolak ukur dari suatu sistem agar sesuai dengan kebutuhan pengguna. Konfigurasi memungkinkan pengguna dapat mengatur fungsi sesuai dengan tujuan.
- Kustomisasi : Kustomisasi merupakan proses modifikasi sistem agar sesuai dengan kebutuhan dan fungsi bagi pengguna. Contoh kustomisasi adalah mengubah tampilan, menghapus atau menambah fitur sesuai prioritas pengguna.