

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN SISTEM *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* (CRM) DALAM MENGELOLA *BUSINESS PARTNER*
MENGUNAKAN *OPEN SOURCE* ODOO METODE *RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD)**

**(STUDI KASUS DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN BANYUWANGI)**

Oleh:

IBNU ZULKARNA'IN

1202194207



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023