

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
I.2 Latar Belakang.....	3
I.3 Perumusan Masalah.....	9
I.4 Tujuan Penelitian.....	9
I.5 Manfaat Penelitian.....	10
I.6 Batasan Penelitian	10
I.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
II.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13

II.2	Penelitian Terdahulu.....	18
II.3	<i>State of The Art</i>	23
II.4	Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian.....	25
II.5	Hipotesis Penelitian.....	29
II.6	Posisi Penelitian.....	31
II.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		38
III.1	Jenis Penelitian.....	38
III.2	Variabel Operasional.....	39
III.3	Tahapan Penelitian.....	40
III.4	Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
III.5	Pengumpulan Data.....	45
III.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
III.7	Implikasi Penelitian.....	51
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		52
IV.1	Pengumpulan Data.....	52
IV.2	Pengujian Model dan Hipotesis.....	53
BAB V ANALISIS HASIL.....		63
V.1	Analisis Hasil.....	63
V.2	Implikasi Penelitian.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
VI.1	Kesimpulan.....	78
VI.2	Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85
Lampiran A.....	85
Lampiran A.1 Wawancara Pendahuluan	85
Lampiran A.2 Kuesioner Pengukuran	93
Lampiran A.3 Responden Kuesioner.....	101
Lampiran A.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	103
Lampiran B.....	111
Lampiran B.1 Nilai <i>Outer Loading</i>	111
Lampiran B.2 Nilai <i>Cross Loading</i>	117
Lampiran B.3 Nilai <i>f-square</i>	123