

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dari sekian banyak hal yang dibutuhkan dalam perkembangan bisnis di dunia ini salah satu aspek paling penting adalah teknologi informasi, bahkan kita dapat menyebutnya sebagai faktor pokok bagi perkembangan dunia bisnis saat ini. Di mana-mana sudah menggunakan TI dalam memproses kegiatan bisnisnya. Hal itu jelas saja karena TI memberikan kemudahan bagi para pebisnis untuk melakukan kegiatan bisnisnya (Sri Utami, 2018). Salah satu contoh perusahaan bisnis yang berkembang dengan TI adalah PT Graha Sarana Duta.

PT Graha Sarana Duta adalah sebuah anak perusahaan dari Telkom Indonesia Tbk yang bergerak di bidang properti yang salah satunya terletak di kota Jambi. PT Graha Sarana Duta merupakan nama brand dari PT Graha Sarana Duta yang mencerminkan *positioning* maupun *improvement* arah pengembangan bisnis yang baru dengan tiga komponen penggerak utama dalam bisnis properti yaitu *land banking*, *capital* dan *expertise*. Berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik, dengan integritas, solidaritas dan *profesionalisme*. Sebagai *Reliable Partner*, PT Graha Sarana Duta berkomitmen untuk menjadi *partner* yang dapat diandalkan dan dipercaya oleh klien, publik dan mitra kerja perusahaan.

Unit *accounting* merupakan bagian penting pada PT Graha Sarana Duta yang berfungsi sebagai pengelolaan keuangan perusahaan. *Accounting* mengacu pada pembukuan dengan mengklasifikasikan, menganalisis, meringkas, dan mencatat transaksi keuangan seperti pembelian, penjualan, hutang dan piutang, dan akhirnya menyiapkan laporan keuangan (Budiono & Witjaksono, 2021). Unit *accounting* pada PT Graha Sarana Duta sudah menggunakan aplikasi yaitu *finest*, akan tetapi aplikasi *finest* sebuah aplikasi untuk melaporkan keuangan perusahaan *site* ke perusahaan pusat dan aplikasi *finest* belum terintegrasi dengan unit lain seperti unit *sales* dan *inventory* yang menyebabkan seringkali terjadi penerimaan data *hard copy*, sehingga pihak *accounting* harus menginput ulang data yang telah diberikan. Ada juga masalah lain yang di hadapi oleh pihak *accounting* seperti proses penagihan terhadap *customer*, dimana pihak *accounting*

harus menuju ke lokasi *customer* untuk melakukan penagihan. Proses pencatatan keuangan juga masih bersifat konvensional yaitu menggunakan *excel* dan buku catatan, sehingga proses pelaporan keuangan harus menginput ulang kembali data keuangan yang ada di buku catatan maupun *excel* untuk membuat laporan keuangan.

Solusi yang diberikan penulis adalah penerapan sistem yang dapat membantu pengelolaan pencatatan keuangan yang ada pada PT Graha Sarana Duta. Sistem yang disarankan oleh penulis adalah diadakan perancangan dan pembangunan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dengan menggunakan Odoo proses *Accounting*.

Sistem ERP merupakan sebuah paket berisi perangkat lunak modul yang dikembangkan dari sistem perencanaan sumber daya manufaktur tradisional. Sistem ini memiliki tujuan untuk mengintegrasikan proses bisnis kunci dari sebuah perusahaan seperti pemesanan, *manufacturing*, utang dagang, dan sumber daya manusia (Febrianto & Soediantono., 2022). Dengan adanya ERP pada suatu perusahaan dapat menunjang kelancaran suatu proses bisnis perusahaan terutama pada proses bisnis tentang *accounting* di PT Graha Sarana Duta. Kemudian dengan adanya *system* ERP perusahaanpun tidak memerlukan aplikasi *digital* lagi, karena dengan adanya *system* ERP perusahaan hanya memerlukan satu aplikasi ERP untuk mengintegrasikan setiap unit yang ada pada perusahaan. Untuk menerapkan sistem ERP tersebut memerlukan *software* ERP.

Software ERP memiliki berbagai macam jenis yang di kembangkan oleh beberapa perusahaan, diantaranya adalah *software* Odoo. Odoo adalah software manajemen *all-in-one* yang termudah di dunia. Karena pada Odoo terdapat ratusan aplikasi bisnis yang terintegrasi seperti *Sales*, *CRM*, *Accounting*, *Inventory*, *Marketing*, *eCommerce*, *Project Management*, *HR*, *MRP*, dan lain-lain (Harta Nugraha Nur, 2019).

Penelitian ini menggunakan *software* Odoo karena keuntungan menggunakan Odoo adalah *Software* Odoo mudah untuk dikembangkan, memiliki *user interface* yang mudah digunakan untuk orang awam dikarenakan memiliki tampilan yang menarik, sederhana, beragam warna dan gambar, *software* Odoo juga berbasis

web yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja, *software* Odoo juga dapat diakses melalui tablet dan *smartphone*, tidak diperlukan menginstall beberapa aplikasi lainnya, *software* Odoo dapat terintegrasi dengan perusahaan lain yang juga menggunakan Odoo, tidak hanya untuk perusahaan yang berskala besar tetapi perusahaan yang berskala kecil pun dapat mengoperasikan Odoo, dan sistem *software* Odoo menggunakan Bahasa pemrograman HTML – PHP sehingga lebih mudah untuk dimodifikasi (Harta Nugraha Nur, 2019). Dengan demikian penelitian ini membuat model atau gambaran implementasi ERP dengan aplikasi Odoo.

Penelitian ini mengimplementasikan dengan sebuah metode, metode yang digunakan adalah *Quick Start*. Metode *Quick Start* merupakan metodologi implementasi perangkat lunak yang memiliki 4 tahapan implementasi yaitu *kick-off call*, analisis, konfigurasi, produksi (Budiono & Witjaksono, 2021). Maka dari itu PT Graha Sarana Duta membutuhkan implementasi dengan metode *quick start*, karena metode *quick start* memiliki pengembangan sistem yang fleksibel sehingga tidak ada langkah-langkah keamanan maupun persyaratan lain yang tidak berguna bagi proses bisnis perusahaan. Metode *quick start* lebih unggul dari pada metode lainnya karena metode *quick start* diperkenalkan oleh Odoo itu sendiri sebagai metode untuk mendukung kesuksesan implementasi suatu ERP.

Penelitian ini akan dilakukan secara berkelompok dimana satu kelompok terdiri dari tiga peneliti. Proses yang diteliti terbagi menjadi tiga yaitu proses *accounting*, proses *sales* dan proses *inventory* atau *logistics*. Hasil yang diharapkan adalah terjadinya integrasi di setiap proses yang ada pada penjualan jasa dan penyediaan jasa. Integrasi yang terjalin adalah ketika unit *sales* melakukan *sales order* maka *invoice* akan otomatis terkirim ke pada unit *accounting*, kemudian *bill of material* yang dibutuhkan *sales* untuk *customer* akan otomatis masuk ke *unit logistics* dan *unit logistics* kemudian membuat *purchase order* sesuai kebutuhan. Kemudian unit *accounting* akan menerima *vendor bill* dan validasi tagihan tersebut. Maka dari itu, peneliti bermaksud mengangkat judul tentang “**Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Proses Accounting Berbasis Odoo Menggunakan Metode Quick Start Pada PT Graha Sarana Duta Kota Jambi**”.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana perancangan sistem ERP proses *Accounting* menggunakan *software* Odoo pada PT Graha Sarana Duta Kota Jambi?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bermaksud untuk menyelesaikan masalah yang ada pada PT Graha Sarana Duta Kota Jambi agar mempermudah proses pencatatan *accounting*. Adapun beberapa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengembangkan perancangan sistem ERP proses *Accounting* menggunakan *software* Odoo pada PT Graha Sarana Duta Kota Jambi.

I.4 Batasan Penelitian

Penelitian ini juga memiliki batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metodologi *Quick Start* dilakukan dari tahap *kick-off call*, analisis dan konfigurasi.
2. Penelitian menggunakan sistem ERP berbasis *open source*.
3. Teknologi Odoo yang digunakan adalah Odoo 16.
4. Penelitian menggunakan modul *accounting* dan *invoice*.
5. Penelitian ini hanya berfokus pada salah satu proses di PT Graha Sarana Duta yaitu *Property Management*.
6. Penelitian ini hanya berfokus pada penyediaan jasa.
7. Evaluasi akhir yang digunakan penelitian ini adalah Evaluasi Kinerja User dan *blackbox testing*.

I.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian diatas, manfaat penelitian ini dibagi menjadi dua sudut pandang, yakni bagi pihak PT Graha Sarana Duta dan pihak akademis.

1. Manfaat bagi pihak PT Graha Sarana Duta adalah sebagai berikut:

- a. Seluruh proses bisnis yang ada pada PT Graha Sarana Duta menjadi terintegrasi.
 - b. Penerapan ERP berbasis Odoo ini dapat meningkatkan pengelolaan data pada PT Graha Sarana Duta sehingga data-data keuangan dapat tertata dengan baik dan mengurangi terjadinya kerusakan data.
2. Manfaat bagi pihak akademis adalah sebagai berikut :

Menjadi sebuah model atau gambaran implementasi ERP pada PT Graha Sarana Duta dengan metode *Quick Start* modul *accounting*. Sehingga bisa menjadi referensi untuk pengembangan sistem ERP berbasis Odoo.