

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang tampilan antarmuka dan pengalaman pengguna terhadap website Open Library Telkom University dengan mempertimbangkan tipe kepribadian steadiness menggunakan metode design thinking. Tipe kepribadian steadiness adalah salah satu tipe dalam model DISC yang dikemukakan oleh William Moulton Marston, yang menggambarkan ekspresi perilaku emosional. Orang dengan tipe kepribadian steadiness pada umumnya digambarkan melalui kestabilan yang cenderung dikaitkan dengan beberapa karakteristik seperti pendengar yang baik, penyabar, bersahabat, peka terhadap situasi dan sikap orang lain, serta tenang. Tujuan dari perancangan ulang ini adalah untuk membantu para mahasiswa Universitas Telkom yang memiliki tipe kepribadian steadiness agar bisa merasakan kenyamanan dan kepuasan dalam menggunakan layanan website Open Library Telkom University. Penelitian ini mengadopsi metode design thinking yang terdiri dari enam tahapan, yaitu: emphasize, define, ideate, prototype, test, dan implement. Dengan melalui tahapan-tahapan tersebut serta pengujiannya, dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan pendekatan design thinking dan mempertimbangkan tipe kepribadian steadiness, serta mengadopsi prinsip gestalt dan material design sebagai panduan desain, telah berhasil mencapai tujuan untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi pengguna bertipe kepribadian steadiness dalam perancangan ulang antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna serta implementasinya. Diharapkan bahwa penelitian ini akan memberikan kontribusi positif bagi Open Library Telkom University dalam meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pengguna dalam menggunakan layanan website mereka.

Kata kunci – perpustakaan digital, sistem informasi, antarmuka pengguna, pengalaman pengguna, tipe kepribadian DISC, kepribadian Steadiness, design thinking