

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi (TI) yang sangat pesat memberikan dampak yang sangat besar terhadap kehidupan manusia. Saat ini, teknologi informasi merupakan salah satu hal yang penting bagi suatu organisasi. Karena dengan adanya TI membantu dalam peningkatan efektivitas proses bisnis suatu organisasi atau perusahaan. RSPAU dr. S. Hardjolukito merupakan Rumah Sakit Pusat Angkatan Udara berlokasi di Yogyakarta yang bertugas melayani TNI AU atau PNS, pasien BPJS dan masyarakat umum. RSPAU Hardjolukito menggunakan Teknologi Informasi guna mendukung aktivitas pelayanan kesehatan. Dalam menerapkan TI di rumah sakit, kinerja tata kelola TI juga perlu dievaluasi secara keseluruhan sehingga setiap manajemen TI berjalan dengan baik. Permasalahan yang dimiliki oleh RSPAU Hardjolukito adalah belum dilakukannya penerapan tata kelola TI di rumah sakit. Laporan tugas akhir ini bertujuan mengevaluasi kesenjangan dan memberikan rekomendasi potensi perbaikan tata kelola TI pada RSPAU dr. S. Hardjolukito agar dapat mengelola risiko TI dan meningkatkan kualitas manajemen rumah sakit. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan metode kualitatif dengan melakukan wawancara. Kerangka kerja yang digunakan adalah COBIT 2019 sebagai standar yang akan diimplementasikan dalam tata kelola TI. Domain yang menjadi fokus berdasarkan analisis design toolkit yang menghasilkan fokus pada domain APO. Rekomendasi potensi perbaikan diberikan pada aspek people, aspek process dan aspek technology. Dengan adanya rekomendasi ini diharapkan RSPAU dr. S. Hardjolukito mampu meningkatkan kualitas manajemen mutu TI dan mampu mengelola profil risiko TI pada RSPAU dr. S. Hardjolukito.

Kata kunci: Tata Kelola TI, COBIT 2019, APO