

ABSTRAK

UMKM merupakan salah satu sektor yang paling berkontribusi dalam peningkatan perekonomian negara, oleh karena itu negara memberikan perhatian khusus dalam pengembangan UMKM yang ada di Indonesia. Diharapkan UMKM di Indonesia dapat Salah satu UMKM yang ada di Indonesia yaitu PT. Elco Indonesia Sejahtera yang berlokasi di Garut. PT. Elco Indonesia Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak pada industri penyamakan kulit. Dengan tingginya jumlah produk yang harus dikonsumsi memunculkan beberapa tantangan dalam proses produksi yaitu pemantauan kualitas produk. Di PT. Elco Indonesia Sejahtera proses pemantauan kualitasnya dapat dikatakan masih konvensional sehingga mengakibatkan terjadinya penurunan kualitas hasil produksi.

Dengan kurangnya kualitas produk dapat memengaruhi terjadinya penurunan kepuasan pelanggan dan banyaknya produk yang dikembalikan. Karena kurangnya tindak lanjut terhadap produk yang dikembalikan akan mengakibatkan peningkatan limbah yang dapat merusak lingkungan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, solusi yang dapat diberikan adalah dengan mengembangkan sistem dashboard yang dapat memantau dan menganalisa data dari produk hasil produksi dan produk yang dikembalikan sehingga perusahaan dapat menentukan tindakan yang perlu dilakukan untuk mengatasi produk yang dikembalikan tersebut. Adapun dengan mengimplementasikan proses reverse logistic yaitu proses yang bertujuan untuk menjaga nilai sebuah produk agar tetap bernilai dimana proses ini bertujuan mencegah adanya penumpukan limbah pada perusahaan. Konsep ekonomi sirkular juga perlu diperhatikan dimana konsep ini merupakan kerangka yang berupaya untuk mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya perusahaan demi meminimalkan limbah yang dihasilkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem ERP terintegrasi menggunakan software open-source Odoo yang dikembangkan menggunakan metode QuickStart. QuickStart merupakan metode pengembangan aplikasi cocok untuk diimplementasikan pada UMKM yang memiliki tiga tahapan didalamnya

yaitu kick-off call, konfigurasi dan analisis. Sistem yang dikembangkan akan mampu mengintegrasikan proses bisnis yang ada pada PT. Elco Indonesia Sejahtera secara efisien ditambah dengan sistem dashboard yang dikembangkan dapat membantu dalam memantau data perusahaan terkait proses reverse logistic yang dapat membantu pengambilan keputusan perusahaan dan juga untuk mendukung proses reverse logistic dengan konsep ekonomi sirkular yang bertujuan untuk mengurangi limbah yang dihasilkan dan dapat menjaga keberlangsungan produk.

Kata Kunci— Enterprise Resource Planning (ERP), Circular Economy, Reverse Logistics, Dashboard, QuickStart, Odoo