

ABSTRAK

Saat ini, kebutuhan akan sistem berbasis teknologi informasi sangatlah meningkat seiring dengan perkembangan teknologi. Oleh karena itu, semakin berkembangnya teknologi, tentunya itu menjanjikan bagi CV Karya Muda Digital untuk terus berkembang sebagai perusahaan penyedia layanan IT. Saat ini, CV Karya Muda Digital sendiri telah menggunakan beberapa *tools* untuk mengelola proyek yang sedang dikerjakan, terutama dalam proyek pengadaan jasa. Namun, penggunaan *tools* ini bersifat sementara dan terbatas pada beberapa proyek saja yang menyebabkan kurangnya sistem yang dapat mengelola proyek dari awal hingga akhir, serta belum adanya sistem khusus yang digunakan dalam mengelola keluhan ataupun permintaan *maintenance* dari para *client*. Sehingga dari permasalahan tersebut menyebabkan kurangnya kepercayaan *client* terhadap layanan ataupun produk yang diberikan CV Karya Muda Digital, yang akhirnya membuat *client* merasa kurang puas dengan layanan yang diberikan oleh perusahaan. Pada penelitian ini akan mengembangkan sebuah sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) modul *project management* dengan menggunakan *software open-source* ERP yaitu Odoo yang dapat mendukung proses pengelolaan *project management* yang terintegrasi dengan menggunakan metode *Quickstart* yang dapat mengurangi kompleksitas dalam proses pengembangan sistem. Sistem ERP akan memudahkan CV Karya Muda Digital dalam merancang sistem pengelolaan *project management* mulai dari tahap awal pengerjaan *project* sampai dilakukannya proses *maintenance* pada *project* tersebut dengan memanfaatkan metode kanban pada modul *project management* dan proses *ticketing* pada *helpdesk* untuk mengelola keluhan pelanggan. Sistem ini akan diuji fungsionalitas nya dengan menggunakan *integration testing* dan *blackbox testing*. Hasil dari penelitian ini berupa pengembangan sistem *project management* untuk mengintegrasikan seluruh proses *project* pengadaan jasa maupun barang pada perusahaan.

Kata kunci— *Enterprise Resource Planning (ERP), Open-source ERP, Odoo, Quickstart, Project management*