

ABSTRAK

Penerapan *E-Government* di Indonesia diharapkan dapat membantu pemerintah dalam menyediakan layanan dan mengubah hubungan dengan warga negara, bisnis, dan lembaga pemerintah lainnya. Hambatan dan tantangan penerapan *E-Government* di Indonesia terkait dengan isu standarisasi, sumber daya manusia, infrastruktur, literasi masyarakat, kepemimpinan dan juga budaya organisasi. Untuk mendukung pelaksanaan *E-Government* tersebut, salah satu yang dapat diusulkan yaitu penetapan *public value* pada layanan publik. *Public value* dapat didefinisikan sebagai nilai yang diciptakan oleh pemerintah untuk warga melalui penyampaian layanan publik. *E-Government* dilaksanakan hampir di seluruh dinas baik pemerintah kota maupun kabupaten di Indonesia. Salah satu dinas yang berperan aktif dan erat hubungannya dalam pelaksanaan *E-Government* yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika. Kabupaten Jombang sebagai salah satu kabupaten yang strategis dalam hal lokasi dan mempunyai sejarah kultur yang kuat, menaruh perhatian khusus dalam pengembangan SPBE untuk memberikan layanan publik. Dalam melaksanakan sasaran kinerja SPBE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jombang ditemukan permasalahan antara lain, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) masih membangun aplikasi sendiri tanpa berkoordinasi dengan Dinas Kominfo Jombang, masih banyak aplikasi OPD yang tidak bisa diintegrasikan dengan aplikasi lainnya dari pusat maupun daerah, masih kurangnya SDM berkompentensi staf Teknologi Informasi di setiap OPD, dan masih sulitnya pemenuhan data sektoral pada OPD, sehingga mempengaruhi *public value* yang didapatkan oleh masyarakat di Kabupaten Jombang. Penelitian ini menghasilkan sebuah pengembangan *E-Government Maturity framework* berbasis *public value* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya oleh expert, dan Terdapat 3 dimensi *public value* yaitu Dimensi Improved Public Services, Dimensi Improved Administration, dan Dimensi Improved Social Value. Hasil dari evaluasi website SiRinduNona telah memiliki hampir seluruh value pada ketiga dimensi kecuali kriteria dialogue within public organization dan evaluasi website OSS telah memiliki hampir seluruh value dari ketiga dimensi kecuali kriteria error reduction.

Kata kunci: *public value, E-Government, maturity framework, SPBE*