

## ABSTRAK

*Enterprise Resource Planning (ERP)* adalah sebuah sistem informasi yang dapat mengintegrasikan fungsi-fungsi pada perusahaan guna mendapatkan sudut pandang yang luas akan aktivitas bisnis pada perusahaan sehingga dapat mempercepat pengambilan keputusan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. PT XYZ adalah sebuah perusahaan induk yang dibentuk pada tahun 2020 atas perusahaan-perusahaan besar yang bergerak di bidang farmasi, yang mana entitas-entitas PT XYZ telah mengimplementasikan ERP pada perusahaannya masing-masing sebelum dipersatukan dalam bentuk perusahaan induk. PT XYZ berencana untuk mengimplementasikan sistem ERP terpusat yang menaungi perusahaan induk secara menyeluruh untuk dapat memfasilitasi manajemen dan kontrol yang efektif dan efisien atas cakupan perusahaan yang luas, sehingga diperlukan analisis untuk menilai kompatibilitas sistem terhadap kebutuhan bisnis perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hal tersebut untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dalam mengimplementasikan sistem ERP berbasis Microsoft Dynamics AX pada PT XYZ serta menghasilkan model solusi yang merincikan kebutuhan bisnis dari Microsoft Dynamics AX maupun PT XYZ dengan menggunakan *ERP Implementation Framework*. Analisis ini menghasilkan sebuah model solusi yang membahas kebutuhan tersebut dari sisi *organization & people, process, application, data, dan infrastructure*, serta menilai kesesuaian antara kebutuhan sistem dan bisnis, yang menghasilkan kesimpulan bahwa PT XYZ memungkinkan untuk dapat mengimplementasikan Microsoft Dynamics AX karena proses bisnisnya dapat didukung oleh sistem tersebut dan kebutuhan teknologi dari sistem tersebut juga dapat dipenuhi oleh PT XYZ. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi oleh PT XYZ mempertimbangkan implementasi sistem ERP dan menjadi acuan untuk penelitian berikutnya dalam melanjutkan penelitian ini.

Kata kunci: *ERP, ERP Implementation Framework, Microsoft Dynamics AX, holding company*