

ABSTRAK

Aplikasi *Desk Evaluation* adalah platform yang digunakan untuk memfasilitasi pelaksanaan Tugas Akhir I, yang mencakup pengajuan topik, penentuan pembimbing dan penguji, unggah dokumen, dan penilaian Tugas Akhir I. Meskipun aplikasi ini memberikan bantuan yang signifikan, terdapat beberapa kendala yang dapat menghambat proses fungsionalitasnya. Oleh karena itu, dilakukan *maintenance* terlebih bagian *frontend* pada aplikasi untuk meningkatkan kinerja dan kualitasnya sesuai dengan ekspektasi. *Maintenance* dilakukan dengan menggunakan *Collaborative Software Development Model*, yang meliputi 5 fase: komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan implementasi. Hasil dari proses *maintenance* ini mencakup usulan modifikasi dengan fokus pada perbaikan beberapa modul dan penambahan fitur. Hasil akhir diperiksa melalui pengujian terhadap pengguna menggunakan *System Usability Scale* (SUS), *Scenario Testing*, dan *User Acceptance Testing*. Berdasarkan pengujian SUS, aplikasi ini dinilai dengan kategori B oleh mahasiswa, kategori B oleh dosen pembimbing/penguji, kategori B oleh dosen ketua lab riset, kategori C dosen metode penelitian, dan kategori A oleh admin. Rata-rata dari hasil ini dikategorikan sebagai B. Sementara itu, pengujian *Scenario Testing* menunjukkan bahwa hasil yang diperoleh sesuai dengan harapan. Dalam *User Acceptance Testing* (UAT), aplikasi ini mendapatkan indeks 98% dari mahasiswa, 90% dari admin, 89,4% dari dosen pembimbing/penguji, dan 80% dari dosen ketua lab riset, 100% dari dosen metode penelitian. Ini menandakan bahwa aplikasi ini mendapatkan penerimaan yang positif dari berbagai pengguna dan memiliki kinerja yang memuaskan dalam memenuhi kebutuhan mereka.

Kata Kunci: *Collaborative Software Development Model, Web Development, System Usability Scale, Scenario Testing, User Acceptance Testing*