

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DISTRIBUTOR AYAM
BROILER BERKAH CAHAYA MANDIRI BERDASARKAN
ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN MENGGUNAKAN
METODE INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL
KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi S1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Sarah Zafira Saweho

1201193333

Bandung, 06 September 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Sari Wulandari, S.T., M.T.

NIP: 15880013

Pembimbing 2,



Dr. Muhammad Iqbal, S.T., M.M.

NIP: 08820072