

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
CTQ	: alat yang dapat digunakan untuk dapat menguraikan kebutuhan atau keinginan pelanggan menjadi persyaratan yang terukur yang diterapkan bagi suatu produk.	1
<i>Make to Order</i>	: Strategi produksi yang dimana produk akan di produksi sesuai dengan permintaan pelanggan.	1
<i>Defect</i>	: Kegagalan produksi memenuhi spesifikasi standar yang telah ditentukan oleh perusahaan.	2
<i>Toolmark</i>	: Kesan atau tanda yang ditinggalkan oleh kontak alat ke sebuah permukaan.	2
<i>Scratch</i>	: Goresan halus pada permukaan material	2
<i>Damager</i>	: Goresan kasar dan dalam pada permukaan material	2
<i>Chips</i>	: Sisa dari pemotongan material oleh pemesinan.	2
<i>Scrap</i>	: Hasil produksi yang tidak dapat digunakan dan diolah karena tidak sesuai dengan standar yang ada.	2
<i>Six Sigma</i>	: Metode yang digunakan untuk dapat menghilangkan variansi proses untuk dapat mengurangi <i>defect</i> pada proses produksi.	5
DMAIC	: Pendekatan Six Sigma untuk memperbaiki proses produksi.	5
<i>Heat Treatment</i>	: Perlakuan panas pada material <i>alloy</i> untuk mendapatkan sifat material yang diinginkan tanpa mengubah komposisi.	6
<i>Fishbone Diagram</i>	: Metode grafis untuk dapat mengetahui dan menganalisis akar penyebab masalah	8

<i>5 Why's</i>	: Metode yang digunakan untuk dapat mengungkapkan penyebab permasalahan dengan bertanya “mengapa?”	8
<i>Kalibrasi</i>	: Proses pengecekan dan pengaturan akurasi dari alat ukur	9
<i>Maintenance</i>	: Kegiatan pemeliharaan fasilitas untuk memastikan suatu alat dapat bekerja dengan baik	9
QFD	: Metode perancangan yang mempertimbangan kebutuhan pelanggan	10
<i>Sev</i>	: <i>Severity</i> , suatu penilaian dari seberapa serius dari mode kegagalan potensial yang berpengaruh pada pelanggan	23
<i>Occ</i>	: <i>Occurrence</i> , menunjukkan nilai seberapa sering suatu masalah dapat terjadi.	23
<i>Det</i>	: <i>Detection</i> , merupakan penilaian seberapa baik pengawasan deteksi penyebab atau kegagalan yang dapat terjadi	23
<i>DPU</i>	: Nilai <i>defect</i> pada satu unit produk	25
<i>DPO</i>	: Nilai <i>defect</i> dalam satu peluang	25
<i>DPMO</i>	: Nilai <i>defect</i> dalam satu juta peluang	25
HOQ	: Sebuah kerangka kerja dalam merancang produk pada QFD	29
WAP	: <i>Weight Average Performance</i>	29