

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA
BHINNEKA SHUTTLE MEKAR WANGI MENGGUNAKAN
INTEGRASI METODE *SERVQUAL* DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

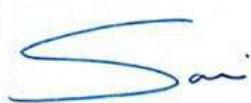
Syeren Anastasya

1201190376

Bandung, 10 Agustus 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Sari Wulandari, S.T., M.T.

NIP 15880013

Pembimbing 2,



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.

NIP 91670026