

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA  
BHINNEKA SHUTTLE MEKAR WANGI MENGGUNAKAN  
INTEGRASI METODE *SERVQUAL* DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

**Syeren Anastasya**

**1201190376**

Bandung, 10 Agustus 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Sari Wulandari, S.T., M.T.

NIP 15880013

Pembimbing 2,



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.

NIP 91670026