

ABSTRAK

PENYUSUNAN MANAJEMEN PENGEMBANGAN TI *AGILE* MEMAKAI COBIT 2019 DEVOPS PADA TRANSFORMASI REINSURCO

Oleh

Cania Mustika Sundalusia

1202190027

Kemajuan pesat di bidang teknologi digital, persaingan yang ketat dengan pesaing, dan perubahan perilaku konsumen yang semakin beralih ke dunia digital mendorong perusahaan-perusahaan yang ada untuk meningkatkan upaya transformasi digital (TD). Studi sebelumnya telah mengidentifikasi dampak Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) terhadap kinerja organisasi (KO), dengan TD sebagai penghubungnya. Namun, penelitian lebih rinci mengenai penerapan mekanisme *agile* dalam pengembangan TI masih diperlukan. Fokus utama studi kasus ini adalah Area Fokus *DevOps* COBIT 2019 dari ISACA, yang dilakukan di ReinsurCo dengan menggunakan metodologi *Design Science Research* (DSR). Data dikumpulkan melalui wawancara dan analisis dokumen. Tujuh elemen dari tiga prioritas tujuan TKMTI ReinsurCo dievaluasi, yaitu APO11 *Managed Quality*, BAI02 *Managed Requirements Definition*, dan BAI03 *Managed Solutions Identification & Build*. Jika solusi ini diterapkan, diprediksi bahwa kemampuan proses akan meningkat sebesar 36%, mencapai nilai 2,6. Temuan dari penelitian ini akan memberikan kontribusi penting pada pemahaman tentang manajemen pengembangan TI yang responsif (*agile*) untuk mendukung TD, serta memberikan panduan praktis bagi ReinsurCo dan perusahaan sejenis dalam mengelola upaya transformasi digital mereka.

Kata Kunci: Transformasi Digital; Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi; *Agile*; COBIT 2019 *DevOps Focus Area*; *Design Science Research*; ReinsurCo