

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**IDENTIFIKASI PRIORITAS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
PADA CUT & CUT BARBERSHOP DENGAN PENERAPAN  
INTEGRASI KONSEP SERVQUAL DAN MODEL KANO KE DALAM  
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

Telah disetujui pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

**Naufal Amsyar Azizi M**

**1201194052**

Bandung, 25 Juli 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Isnaeni Yuli Arini, S.T., M.T

NIP: 20860002

Pembimbing 2



Dino Caesaron, S.T., M.T., Ph.D.

NIP: 19860005