

## ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai merupakan hal penting dalam suatu organisasi. Salah satu metode penilaian yang populer adalah *self-appraisal*, di mana peserta melakukan penilaian diri terhadap kinerja pemimpin komunikasi teratas. Hasil wawancara dengan pihak SDM Koperasi Usaha Mandiri Syariah menemukan bahwa penilaian kinerja memiliki dampak yang signifikan bagi pegawai dan organisasi secara keseluruhan. Namun, saat ini sistem penilaian yang digunakan masih terbatas pada lembar kerja *excel*, yang tidak memungkinkan integrasi aspek penilaian dan dampak yang terkait. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam mengumpulkan hasil penilaian dari berbagai cabang koperasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi sistem penilaian kinerja pegawai yang terintegrasi. Diharapkan aplikasi ini dapat meningkatkan akurasi dan komprehensifitas evaluasi kinerja pegawai, serta memudahkan pengelolaan dan analisis data kinerja. Aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses penilaian kinerja, memberikan manfaat bagi pegawai dalam hal penggajian tepat waktu dan evaluasi kinerja yang objektif. Metode *user-centered design* digunakan dalam pengembangan aplikasi ini, dengan memastikan kebutuhan pengguna terpenuhi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini telah diterima dengan baik oleh pengguna, dengan skor yang memuaskan dalam uji kelayakan penggunaan dan skala *usability* sistem. Dengan perpaduan perancangan yang berorientasi pada kebutuhan pengguna dan hasil pengujian yang baik, Aplikasi Q-Nerja siap memberikan pengalaman pengguna yang positif dan efektif dalam penggunaan sistem penilaian kinerja.

**Kata kunci:** *penilaian kinerja, self-appraisal, user-centered design, usability testing, system usability scale*