

ABSTRAK

CV Aruna Putra merupakan salah satu perusahaan industri karet yang memproduksi olahan karet pada proses ketiga dan proses keempat. Permasalahan yang terjadi ketika terdapat beberapa jenis produk yang mengalami kendala dalam memenuhi permintaan. Ketidakmampuan perusahaan dalam memenuhi permintaan dapat menurunkan tingkat kepercayaan pelanggan, sehingga menyebabkan rata-rata persentase *service level* perusahaan dalam memenuhi permintaan masih dibawah 85% yang artinya perusahaan belum mampu memenuhi permintaan yang ada. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menentukan kebijakan persediaan yang tepat sehingga mampu memberikan peningkatan *service level* pada perusahaan.

Penelitian diawali dengan melakukan uji distribusi data, selanjutnya dilakukan analisis klasifikasi menggunakan klasifikasi ABC. Hasil dari klasifikasi tersebut dilakukan perhitungan untuk mengetahui kebijakan persediaan optimal menggunakan metode yang telah ditentukan yaitu metode *Continuous Review (s, S)* pada kategori A dan *Continuous Review (s, Q)* pada kategori B dan C. Selain itu digunakan metode *Periodic Review (R, s, S)* untuk pada kategori A, B dan C. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan kedua metode tersebut diperoleh peningkatan rata-rata *service level* menggunakan metode *continuous review* sebesar 3,67% dari kondisi eksisting, sedangkan pada metode *periodic review* diperoleh peningkatan rata-rata *service level* sebesar 13,1% dari kondisi eksisting. Selanjutnya hasil dari perhitungan tersebut dilakukan perhitungan analisis sensitivitas untuk mengetahui sejauh mana pengaruh perubahan parameter terhadap solusi optimal.

Kata kunci: Produk olahan karet, Metode *Continuous Review*, Metode *Periodic Review*, *Service level*