

## ABSTRAK

Penelitian dilatarbelakangi oleh permasalahan pada Waroeng Pak Muh Buah Batu, sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri makanan cepat saji. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik dan manajer rantai pasok perusahaan, proses bisnis pendataan pada sistem persediaan dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan laporan penggunaan stok tulis tangan yang mengakibatkan ketidaksesuaian persediaan aktual pada gudang dengan pencatatan pada *database* yang berdampak pada pengambilan keputusan dalam pengadaan barang dan kerugian material persediaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang perbaikan pada proses bisnis dan *mockup* sistem informasi yang berbasis *website* untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan persediaan pada Waroeng Pak Muh Buah Batu Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Business Process Improvement* (BPI) dengan pendekatan *Waterfall*. Metode BPI dipilih karena cocok dengan proses bisnis eksisting yang memerlukan perbaikan dengan menciptakan inovasi demi meningkatkan performansi pada proses bisnis eksisting. Setelah mengidentifikasi proses bisnis yang perlu diperbaiki maka dilakukan proses perancangan mengenai solusi dari masalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan proses bisnis dan *mockup* sistem informasi berbasis *website* berhasil mengurangi perbedaan persediaan aktual dengan *database* pada kategori bakso sebesar 2%, mie sebesar 5%, dan *item* lainnya sebesar 17% dan meningkatkan akurasi sebesar 3% dari 94% pada sistem eksisting menjadi 97% pada sistem usulan. Selain itu, nilai kerugian persediaan mengalami penurunan sebesar Rp3.060.100 berdasarkan selisih dari kondisi eksisting dengan perbaikan pada kategori bakso, mie, dan *item* lainnya . Dengan diterapkannya perancangan yang baru, penggunaan sistem informasi berbasis *website* memungkinkan proses pengelolaan persediaan menjadi lebih terstruktur dan terotomatisasi sehingga kesalahan pada proses bisnis dapat diminimalkan.

**Kata Kunci:** Persediaan, Perbaikan, Proses Bisnis, Sistem Informasi, *Website*