

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN RESERVASI TIKET KERETA API ONLINE
MENGUNAKAN MODIFIKASI E-SERVICE QUALITY**

**ANALYSIS OF ONLINE TRAIL TICKET RESERVATION SERVICE
USING MODIFIED E-SERVICE QUALITY**

**1303194098
Dita Aprilliani**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
pada Program Studi Sarjana Teknologi Informasi

Fakultas Informatika
Universitas Telkom

Bandung, 13 Juni 2023

Menyetujui

Pembimbing I,



Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D.

NIP: 19900020

Pembimbing II,



Muhammad Al Makky, S.Kom., M.T.

NIP: 20850008

Ketua Program Studi
Sarjana Teknologi Informasi,



Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D.

NIP: 19900020