

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN UNTUK
PERBAIKAN PROGRAM KERJA PELATIHAN UMKM PADA
RUMAH BUMN BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

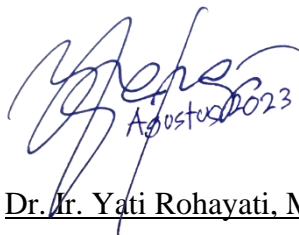
Ghanif Faoziansyah

1201194059

Bandung, 30 Agustus 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP. 92660048

Pembimbing 2



Dr. Muhammad Iqbal, S.T., M.M.

NIP. 08820072