

ABSTRAK

Soogar.jkt merupakan toko *online* yang menawarkan produk *cookies* yang berlokasi di Cibubur, Jawa Barat dan berdiri sejak tahun 2019. Adapun permasalahan yang terjadi yaitu proses pembukuan pesanan dan *financial accounting* yang dilakukan secara tulis tangan di buku sehingga menyebabkan terhambatnya proses bisnis. Dalam kegiatan operasional Soogar.jkt, belum menerapkan sebuah teknologi yang membantu jalannya aktivitas bisnis seperti pada pengolahan dan pengumpulan data pesanan. Maka diperlukan suatu metode yang dapat mendukung proses perbaikan pada usaha ini, yaitu metode *Business Process Improvement* (BPI). Metode BPI digunakan untuk membantu organisasi membuat perbaikan yang signifikan pada proses bisnis yang beroperasi. Tahapan dimulai dengan pemetaan proses bisnis eksisting untuk mengetahui detail aktivitas dan waktu siklus dari proses bisnis. Kemudian dilakukan pengelompokkan aktivitas proses bisnis berdasarkan RVA, BVA, dan NVA serta menghitung Efisiensi Waktu Siklus (EWS). Selanjutnya dilakukan tahap *streamlining* yaitu penyederhanaan aktivitas proses bisnis eksisting dan dilakukan rancangan usulan perbaikan serta memastikan bahwa rancangan usulan perbaikan sudah sesuai dengan *requirement* dari permasalahan yang ada dengan bantuan penggunaan aplikasi berbasis *accounting* Kledo. Setelah itu akan dilakukan tahap *measurements and controls* dengan menghitung EWS usulan. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan pengurangan aktivitas dari 14 aktivitas pada proses bisnis eksisting menjadi 10 aktivitas pada proses bisnis usulan. Selain itu, terjadi penurunan waktu siklus proses bisnis dari 46.24 menit menjadi 25.53 menit. Kemudian, berdasarkan perhitungan RVA, BVA, dan NVA, didapatkan peningkatan efisiensi waktu siklus pada proses bisnis dari 39.36% menjadi 50.92%.

Kata kunci — *Business Process Improvement, Waktu Siklus, Toko Online*