

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi My TelU Dengan Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA)

Analysis of User Satisfaction Levels in the My Tel- U Application Using the e-SERVQUAL and Importance Performance Analysis (IPA) Methods

NIM: 1303184061

Malvin Fathur Rafi

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar pada Program Studi Sarjana Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

Bandung, 06 September 2023
Menyetujui

Pembimbing I,



Hilal Huda Nuha, S.T., M.T., Ph.D.
NIP: 13860093

Pembimbing II,



Muhammad Al Makky,
M.T.NIP: 20850008

Ketua Program Studi
Sarjana Teknologi Informasi



Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D.
NIP: 19900020