

Evaluasi Diversity pada Sistem Rekomendasi Film

Rere Chintya¹, Dana Sulistiyo Kusumo², Arfive Gandhi³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung
¹rerechintya@students.telkomuniversity.ac.id, ²danakusumo@telkomuniversity.ac.id,
³arfivegandhi@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Banyaknya aplikasi untuk streaming movie saat ini seperti Netflix, Viu, Iflix, dan sebagainya. Setiap pengguna memiliki minat terhadap konten yang diberikan berbeda. Sehingga, pentingnya penggunaan sistem rekomendasi pada sebuah platform yang memberikan layanan kepada pengguna, untuk memberikan kepuasan melalui rekomendasi agar pengguna merasa puas. Pada beberapa penelitian lebih berfokus untuk mengukur aspek akurasi terhadap sistem rekomendasinya. Sedangkan ada aspek pada sistem rekomendasi selain akurasi yaitu aspek diversity, diversity merupakan aspek yang berperan untuk memberikan rekomendasi beragam berdasarkan pengguna maupun konten dalam platform. Evaluasi aspek diversity pada sistem rekomendasi tersebut dilakukan sebuah implementasi algoritma menggunakan dataset movie dan preferensi pengguna, lalu dilakukan pengukuran menggunakan metric Intra-list diversity mendapatkan hasil yaitu 0.65 dan pengujian kepada pengguna terkait kepuasan pengguna terhadap daftar film menggunakan kuesioner kepuasan sehingga mendapatkan nilai median yaitu 4, dan nilai modus berada pada nilai 4 dan 5.

Kata kunci : sistem rekomendasi, diversity, kepuasan pengguna
