

Perancangan Ulang Antarmuka Pada Aplikasi *Project Management Officer* Menggunakan Pendekatan *Design Thinking*

Zahid Al Muhasibi¹, Veronikha Effendy, S.T.M.T.², Arganka Yahya S.T., MSc.³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹Zahidalmuhasibi@students.telkomuniversity.ac.id, ²Veffendy @telkomuniversity.ac.id,

³Arganka@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Aplikasi manajemen proyek milik Bandung Techno Park adalah *Project Management Officer* yang digunakan secara *internal* untuk manajerial, dokumentasi, dan pemantauan proyek. Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada para Admin dan Komite Proyek terdapat keluhan aplikasi tidak efisien, tampilan aplikasi tidak atraktif, dan kondisi aplikasi saat ini belum memenuhi kebutuhan pengguna. Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian ini berfokus melakukan perancangan ulang antarmuka aplikasi *Project Management Officer* menggunakan pendekatan *Design Thinking*. Pendekatan tersebut diyakini tepat karena dapat membantu dalam proses identifikasi ulang permasalahan yang dapat diproyeksikan untuk proses rancangan solusi dan rekomendasi desain. Hasil pengujian terhadap tiap jenis pengguna diketahui bahwa rekomendasi desain lebih efisien dibandingkan dengan kondisi aplikasi saat ini, hal tersebut didukung dengan tampilan yang lebih sederhana, penggunaan *icon* dan label yang lebih representatif. Pengujian menghasilkan perhitungan skor *SUS* yang diklasifikasikan pada kategori *Acceptable* dan dapat disimpulkan bahwa rekomendasi desain dapat digunakan dengan baik dan diterima oleh pengguna. Pengukuran *Task Success* terhadap jenis pengguna Admin LTS, Admin Marketing, dan Komite Proyek menghasilkan rata-rata keberhasilan 100%, namun jenis pengguna Admin Soltek menghasilkan rata-rata penyelesaian tugas 96%, hal tersebut disebabkan terjadinya kegagalan terhadap salah satu *task* yang diuji.

Kata kunci: *Design Thinking*, *Usability*, Desain Antarmuka, Perancangan Ulang, Aplikasi Proyek Manajemen, *System Usability Scale*, *Task Success*, *Efficiency*
