

Evaluasi *Usability* pada Aplikasi Mountrash Menggunakan Teknik *Retrospective Think Aloud* dan *Performance Measurement*

Aliza Rizka Firdani¹, Veronikha Effendy², Anisa Herdiani³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹alizarizka@students.telkomuniversity.ac.id, ²veffendy@telkomuniversity.ac.id,

³anisaherdiani@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Aplikasi Mountrash merupakan aplikasi pengelolaan sampah yang berfungsi sebagai wadah bagi masyarakat untuk mengirimkan sampah dan mendapatkan keuntungan yang dapat dikonversi menjadi uang. Saat ini, aplikasi Mountrash memiliki beberapa permasalahan yang telah diinformasikan oleh CEO aplikasi Mountrash dan membutuhkan usability testing. Penelitian ini melakukan usability testing untuk menggali permasalahan aplikasi dan mengatasinya agar dapat terus berkembang. Teknik usability testing/evaluasi yang digunakan adalah Retrospective Think Aloud (RTA) dan Performance Measurement. Kemudian atribut yang digunakan sebagai parameter adalah efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Hasil usability testing mengalami peningkatan setiap parameter yang diuji, parameter efektivitas dapat meningkat sebesar 60% untuk kelompok pengguna baru dan 6,67% untuk kelompok pengguna lama. Parameter efisiensi meningkat sebesar 0.039692 goal/detik untuk kelompok pengguna baru dan 0.064344 goal/detik untuk kelompok pengguna lama. Parameter kepuasan meningkat sebesar 61,85% untuk kelompok pengguna baru dan 36,19% untuk kelompok pengguna lama. Peningkatan parameter-parameter tersebut menunjukkan bahwa pengujian berhasil dengan mendapatkan insight yang baik sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ada.

Kata kunci : evaluasi usability, retrospective think aloud (RTA), performance measurement
