

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR TABEL.....	7
ABSTRAK.....	8
ABSTRACT.....	9
1. PENDAHULUAN.....	10
1.1. Latar Belakang.....	10
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan.....	11
1.4. Batasan Masalah.....	12
1.5. Metodologi.....	12
2. KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Riset Terkait.....	14
2.2. Gangguan Kecemasan.....	15
2.3. Terapi Kognitif Perilaku.....	17
2.4. <i>Patient-Centered Design</i>	18
2.5. <i>Purposive Sampling</i>	20
2.6. <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i>	20
2.7. <i>Semi-Structured Interview</i>	23
2.8. <i>System Usability Scale</i>	23
2.9. Kesimpulan Hasil Kajian.....	27
3. ALUR PEMODELAN.....	28
3.1. Mengidentifikasi Konteks Penggunaan.....	29
3.1.1. Wawancara Ahli.....	29
3.1.2. Menentukan Target Pengguna.....	31
3.1.3. Mengidentifikasi Pengguna.....	31
3.1.4. Menentukan Persona.....	35
3.2. Mengidentifikasi Kebutuhan Pengguna.....	38
3.2.1. Menentukan Kebutuhan.....	38
3.2.2. Menentukan <i>Mental Model</i>	40
3.2.3. Menentukan <i>Hierarchical Task Analysis</i>	41
3.2.4. Menentukan Model Skenario.....	41
3.3. Merancang Solusi.....	42
3.3.1. Menentukan <i>Conceptual Model</i>	42
3.3.2. Membuat <i>Wireframe</i>	42
3.3.3. Membuat <i>High Fidelity Design</i>	43

3.3.4.	Membuat Prototype	44
3.4.	Evaluasi.....	45
3.4.1.	Melakukan Validasi Ahli.....	45
3.4.2.	Menyusun Rencana Pengujian	46
3.4.3.	Membuat Skenario Pengujian	47
3.4.4.	Melakukan Pengujian <i>Usability</i>	47
4.	PEMBAHASAN.....	48
4.1.	Rekapitulasi dan Perhitungan Hasil Pengujian.....	48
4.2.	Analisis Hasil Pengujian.....	49
5.	Penutup	52
5.1.	Kesimpulan	52
5.2.	Saran	53
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN.....	57
	Lampiran 1 – Surat Keterangan Wawancara Ahli	57
	Lampiran 2 – <i>Curriculum Vitae</i> Ahli	58
	Lampiran 3 – Wawancara Ahli	60
	Lampiran 4 – Kuesioner Skala HARS	63
	Lampiran 5 – Daftar Pertanyaan Wawancara Pengguna.....	67
	Lampiran 6 – Hasil Wawancara Mahasiswa	70
	Lampiran 7 – Pemetaan Kebutuhan Pengguna	74
	Lampiran 8 – Aplikasi Serupa.....	77
	Lampiran 9 – Pertanyaan Formulir <i>Feedback</i>	84
	Lampiran 10 – Hasil <i>Feedback</i> Pengguna.....	85
	Lampiran 11 – <i>Mental Model</i>	87
	Lampiran 12 – <i>Hierarchical Task Analysis</i>	88
	Lampiran 13 – Model Skenario.....	91
	Lampiran 14 – Conceptual Model.....	109
	Lampiran 15 – <i>Wireframe</i>	125
	Lampiran 16 – <i>High Fidelity Design</i>	142
	Lampiran 17 – Surat Keterangan Validasi Ahli	151
	Lampiran 18 – <i>User Task Scenario</i>	160
	Lampiran 19 – Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	168
	Lampiran 20 – Dokumentasi Pengujian	169