

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa perubahan pada banyak sektor, termasuk di bidang logistik. Logistik menjadi sangat penting dalam dunia bisnis karena berkaitan dengan efisiensi dan efektivitas dalam proses pengiriman barang. Perusahaan logistik membutuhkan sistem yang efektif dalam pengelolaan data informasi administrasi untuk memastikan kelancaran proses bisnis dan menghindari kesalahan dalam pengiriman barang.

Namun, dalam prakteknya, perusahaan logistik masih banyak mengalami masalah dalam pengelolaan data informasi administrasi. Beberapa masalah yang sering terjadi adalah kesalahan dalam penginputan data, kesulitan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan, dan terkadang terjadi kehilangan data. Masalah-masalah tersebut dapat menyebabkan gangguan dalam proses pengiriman barang, menimbulkan kerugian finansial, dan merusak citra perusahaan.

Oleh karena itu, penelitian mengenai pengelolaan data informasi administrasi pada perusahaan logistik sangat penting untuk dilakukan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan rekomendasi yang berguna bagi perusahaan logistik dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan data informasi administrasi. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori dan pengetahuan di bidang manajemen informasi.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas, maka ditemukan nya beberapa rumusan masalah yaitu:

- Bagaimana cara memusatkan data lapangan di satu sumber?
- Bagaimana pengelolaan data secara hitungan Realtime?
- Bagaimana memantau aktifitas Kendaraan dan psikologi driver saat bertugas?

### 1.3 Tujuan

Tujuan dari Penulisan Laporan dengan judul "Pengelolaan Data Informasi Administrasi pada Perusahaan Logistik" adalah untuk menganalisis pengelolaan data informasi administrasi pada perusahaan logistik dan memberikan rekomendasi yang berguna bagi perusahaan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan data informasi administrasi.

Adapun manfaat dari penulisan ini antara lain:

Bagi perusahaan logistik: Penelitian ini dapat memberikan masukan dan rekomendasi yang berguna bagi perusahaan dalam meningkatkan pengelolaan data informasi administrasi. Perusahaan logistik dapat memperoleh manfaat berupa efisiensi dan efektivitas dalam proses pengiriman barang, meningkatkan kepuasan pelanggan, serta menghindari kesalahan dan kerugian finansial yang disebabkan oleh kesalahan dalam pengelolaan data.

Bagi akademisi: Penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori dan pengetahuan di bidang manajemen informasi. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti atau mahasiswa yang melakukan penelitian serupa di masa depan.

Bagi masyarakat: Pengelolaan data informasi administrasi yang efektif dan efisien pada perusahaan logistik dapat berdampak positif pada masyarakat. Pengiriman barang dapat menjadi lebih cepat, aman, dan efisien, sehingga masyarakat dapat memperoleh barang yang dibutuhkan dengan lebih mudah dan cepat.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan logistik, akademisi, dan masyarakat secara umum

#### **1.4 Batasan Masalah**

Ruang lingkup Penulisan meliputi:

- Analisis masalah-masalah yang sering terjadi dalam pengelolaan data informasi administrasi pada perusahaan logistik, seperti kesalahan input data, duplikasi data, kehilangan data, dan sebagainya.
- Identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi pengelolaan data informasi administrasi pada perusahaan logistik, seperti kebijakan perusahaan, teknologi informasi yang digunakan, dan kompetensi karyawan.
- Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan data informasi administrasi pada perusahaan logistik, meliputi penggunaan teknologi informasi yang tepat, pelatihan karyawan, perbaikan sistem pengelolaan data, dan sebagainya.
- Namun, ruang lingkup skripsi ini tidak mencakup analisis aspek hukum atau kebijakan yang berlaku di perusahaan logistik

### 1.5 Definisi Operasional

- Kas Jalan adalah uang untuk kebutuhan operasional selama perjalanan
- Ritasi/Rit adalah hitungan perjalanan dalam dunia Logistik
- Form Kegiatan adalah Lembar kerja yang harus di isi setiap selesai melakukan perjalanan.
- Coil Center adalah Sebuah Pabrik Khusus untuk Produksi Material yang berbahan dasar Baja (Contoh : Krakatau Steel)
- Tronton adalah Kategori mobil truck dengan muatan 12 s/d 20 Mt.

### 1.6 Metode Pengerjaan

Pengumpulan data: Tahap awal dari analisis ini adalah mengumpulkan data terkait bisnis logistik transportasi yang akan dianalisis. Data dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti laporan keuangan, data operasional, dan data pasar.

Analisis data: Setelah data dikumpulkan, langkah berikutnya adalah menganalisis data tersebut. Analisis data dapat dilakukan dengan menggunakan teknik-teknik seperti analisis SWOT, analisis lima kekuatan, dan analisis rantai nilai. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman bisnis, serta mengidentifikasi faktor-faktor penting yang mempengaruhi kinerja bisnis.

Setelah analisis data dilakukan, hasil analisis harus diinterpretasikan. Interpretasi hasil analisis dapat membantu dalam mengidentifikasi masalah utama dan potensi yang ada dalam bisnis transportasi logistik.

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi, langkah selanjutnya adalah mengembangkan strategi bisnis. Strategi bisnis ini harus sesuai dengan tujuan bisnis dan mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja bisnis.

Implementasi strategi: Setelah strategi bisnis dikembangkan, langkah terakhir adalah menerapkan strategi tersebut. Implementasi strategi harus dilakukan dengan hati-hati dan diawasi secara ketat untuk memastikan keberhasilan dalam meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan keuntungan bisnis transportasi logistik