

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi saat ini dicirikan oleh beragam penerapannya. Hal ini memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi system informasi dalam perusahaan, khususnya perusahaan besar dengan banyak kolaborator. Efektifitas pengintegrasian teknologi system informasi ke dalam operasional perusahaan terlihat dari mudahnya data diidentifikasi dan diakses melalui User Interface (UI) yang mudah digunakan. Aliran system informasi yang efisien meminimalkan kompleksitas, memastikan kemudahan penggunaan. Sistem informasi ini mengkonsolidasikan data dari seluruh perusahaan atau organisasi mitra, sehingga memudahkan pemanfaatannya untuk berbagai tugas dalam perusahaan.

Kegiatan magang yang dilaksanakan di PT Biner Teknologi Indonesia ini merupakan kegiatan praktek langsung di dunia kerja untuk mendapatkan pengalaman di bidang system informasi. PT Biner Teknologi Indonesia merupakan salah satu perusahaan Service Company IT berada di Jakarta yang menyediakan solusi untuk membuat system informasi yang terintegrasi antara satu perusahaan dengan perusahaan lainnya atau dengan mitra-mitra perusahaan tersebut. Karena masih banyak perusahaan yang belum memiliki system yang terintegrasi dengan baik sehingga kinerja dalam sebuah perusahaan juga terganggu, perusahaan tersebut akan banyak membuang waktu dan energi tanpa adanya system informasi yang baik.

Dalam magang ini, PT Biner Teknologi Indonesia sedang membuat Project Website UGEMS dari PT Borneo Indobara, Website UGEMS sendiri merupakan portal untuk beberapa aplikasi website lainnya yang juga dibuat oleh PT Biner Teknologi Indonesia seperti UHEALTH (pengelolaan administrasi karyawan dan mitra perusahaan dalam Health Employee dan keselamatan kerja karyawan) dan UDREAM (pengelolaan ide project yang akan dilakukan oleh PT Borneo Indobara yang bisa diusulkan oleh karyawan PT BIB). Aplikasi ini dibuat untuk karyawan PT Borneo Indobara (PT BIB) yang berada di Kalimantan maupun di seluruh Indonesia.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang disebutkan, dapat disimpulkan permasalahan dalam magang kerja sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang UI (User Interface) Website data kesehatan karyawan dan Idea project yang terintegrasi dengan database perusahaan ?
2. Bagaimana merancang UX (User Experience) Website data kesehatan karyawan (UHEALTH) dan Idea project (UDREAM) sesuai dengan requirement yang sudah ditentukan dan user friendly?
3. Bagaimana membuat UI UX Website data kesehatan karyawan dan idea project yang menarik dan memudahkan user dalam menggunakan website tersebut?

## 1.3 Tujuan

Untuk tujuan magang kerja adalah :

1. Melakukan kegiatan magang kerja serta mempelajari proses management proyek sistem informasi Idea project karyawan pada PT Borneo Indobara.
2. Melakukan kegiatan developmet prototype UI dan UX Website UHEALTH dan UDREAM.
3. Menambah pengalaman dan wawasan mengenai dunia kerja yang profesional di perusahaan IT Solution.

## 1.4 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada, maka disimpulkan batasan Masalah dalam magang kerja ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang Prototype User Inreface website data kesehatan karyawan (UHEALTH) dan idea project (UDREAM) yang user friendly dan sesuai dengan requirement.
2. Merancang Prototype User Experience website data kesehatan karyawan (UHEALTH) dan idea project (UDREAM) sesuai dengan requirement.
3. Membuat UI dan UX website UHEALTH dan UDREAM dengan flow yang benar dan tampilan user yang friendly.

## **1.5 Definisi Operasional**

### **1. UGEMS**

Definisi Operasional : UGEMS merupakan website portal management yang nantinya akan mengelola aplikasi website lainnya seperti UHEALTH dan UDREAM. Dalam Website UGEMS nanti juga akan ada portal berita yang akan diupdate setiap harinya dan bisa dilihat oleh setiap user yang sudah login.

### **2. UHEALTH**

Definisi Operasional : UHEALTH merupakan Website Health management yang mengelola mengenai Kesehatan karyawan serta keselamatan kerja karyawan seperti clinic management yang mengelola management karyawan jika sakit dan akan berobat.

### **3. UDREAM**

Definisi Operasional : UDREAM merupakan Website ideation project yang bisa diusulkan oleh semua karyawan dari PT Borneo Indobara dan project yang sudah sampai di approve oleh owner dari setiap divisi maka memiliki kemungkinan project tersebut akan dijalankan.

## **1.6 Metode Pengerjaan**

Metode yang dijalankan merupakan Design Thinking. Metode ini dilakukan karena lebih memberikan pendekatan yang sistematis kepada user dalam memecahkan masalah yang ada dalam pembuatan system.

Design Thinking adalah konsep mapan yang telah beredar selama beberapa dekade. Gagasan menggunakan pendekatan berorientasi desain untuk mengatasi pemecahan masalah secara kreatif telah menjadi bahan wacana di kalangan para ahli sejak tahun 1960an. Konsep ini berkembang melalui pertukaran ide kolaboratif antar para ahli.

Berikut adalah tahapannya :

### **1. Empathize**

Tahap awal ini sangat penting dalam pembuatan sistem. Hal ini memerlukan penanaman empati untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang pengguna, keinginan, kebutuhan, dan tujuan mereka. Selama tahap ini, sangat penting bagi pengamat untuk sementara waktu mengesampingkan prasangka tentang pengguna dan membenamkan diri dalam perspektif pengguna.

## 2. Define

Tahap Define mengikuti pengumpulan data terkait pengguna. Selanjutnya, data dianalisis, dan masalah atau tantangan pengguna diidentifikasi. Tujuan dari tahap Define dalam design thought adalah merumuskan rumusan masalah yang.

## 3. Ideate

Tahap Ideate melibatkan pembuatan konsep inventif untuk pengembangan sistem UI/UX. Ketika permasalahan dan keluhan pengguna telah dipahami secara komprehensif, isu-isu tersebut akan diatasi melalui ide-ide kreatif. Menghasilkan ide-ide kreatif bisa menjadi tugas yang menantang dan memerlukan pemikiran yang “out-of-the-box”. Metode ideasi yang sering digunakan meliputi brainstorming, mind mapping, dan bodystorming (bermain peran).

## 4. Prototype

Tahap Prototype memvisualisasikan ide-ide yang sudah dipikirkan dan dirancang dengan membuat prototype. Dalam pembuatan prototype kita bisa merancang dengan beberapa tahap mulai dari buat wireframe terlebih dahulu selanjutnya lanjut dengan tahap mockup. Di tahap ini, solusi yang ditawarkan bisa jadi diterima, diperbaiki, dirancang ulang, bahkan ditolak.

## 5. Test

Tahap Testing sendiri bersifat opsional karena tahap ini sekedar review apakah produk ini sudah sesuai dengan requirement yang dibutuhkan dan jika sudah direview akan ada feedback dari reviewer atau user.

### **1.7 Jadwal Pengerjaan**

Dalam mengerjakan proyek ini awalnya perusahaan akan diskusi dengan client mengenai management dan timeline yang akan dikerjakan. Selanjutnya akan ditentukan timeline dalam proyek ini mulai dari diskusi, perancangan system, simulasi dan testing. Berikut adalah table perincian timeline proyek ini :

Jadwal Pelaksanaan magang kerja dalam satuan waktu minggu :

1. Project UHEALTH

Tabel 1. 1 Tabel Pelaksanaan Kerja Project UHEALTH

No	Deskripsi Kerja	September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diskusi	█	█	█	█																								
2	Perancangan Sistem					█	█	█	█	█																			
3	Simulasi Sistem					█	█	█	█	█	█	█	█																
4	Testing									█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█

2. Project UDREAM

Tabel 1. 2 Tabel Pelaksanaan Kerja Project UDREAM

No	Deskripsi Kerja	April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diskusi	█	█	█	█												
2	Perancangan Sistem					█	█	█	█	█							
3	Simulasi Sistem									█	█	█	█	█			
4	Testing									█	█	█	█	█	█	█	█

3. Jadwal Proyek Akhir

Tabel 1. 3 Tabel Pengerjaan Proyek Akhir

No	Deskripsi Kerja	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Research dan analisis user experience	█	█	█	█																
2	Perancangan Sistem					█	█	█	█	█											
3	Simulasi Sistem									█	█	█	█	█							
4	Perbaikan Sistem									█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
5	Pembuatan Dokumen PA									█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█