

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAANORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir	4
I.4 Batasan Tugas Akhir.....	4
I.5 Manfaat Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Evaluasi	7
II.2 Sistem Informasi (SI)	8
II.2.1 Kualitas Sistem Informasi	8
II.2.2 Dimensi Kualitas Sistem Informasi	10
II.3 Definisi ISO/IEC 25010:2011	11
II.3.1 <i>Software Quality in Use</i>	16
II.3.2 <i>Software Quality Product</i>	18
II.4 Nota Dinas Elektronik (NDE)	22
II.5 Metode Penelitian <i>Mixed Method Research (MMR)</i>	23
II.6 Metode Distribusi Sampel Simple.....	25
II.7 Pengujian Instrumen.....	26
II.7.1 Uji Validitas	27
II.7.2 Uji Reabilitas	27

II.8	<i>Statistical Package For The Social Sciences (SPSS)</i>	28
II.9	Penelitian terdahulu	31
BAB III	METODOLOGI	33
III.1	Model Konseptual	33
III.2	Sistematika Penulisan	35
III.3	Pengumpulan Data	38
III.3.1	Data Primer	39
III.4	Pengolahan data	45
III.4.1	Analisis Data Kuantitatif	45
III.4.2	Analisis Data Kualitatif	48
III.4.3	Analisis Data Deskriptif	49
III.5	Metode Evaluasi	49
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	50
Bab IV	PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI DATA PENELITIAN	51
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
IV.1.1	Gambaran Tentang PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk	51
IV.1.2	Gambaran NOTA DINAS ELEKTRONIK (NDE)	53
IV.2	Penentuan Metode sampel	56
IV.3	Distribusi Kuisioner.....	57
IV.3.1	List Responden	59
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
V.1	Pengujian Validitas	66
V.2	Pengujian Reliabilitas	70
V.3	Analisis Deskriptif	74
V.3.1	Karakteristik Effectiveness	75
V.3.2	Karakteristik <i>Freedom From Risk</i>	77
V.3.3	Karakteristik <i>Context Coverage</i>	79
V.4	Hasil Analisis Kualitatif.....	81
V.4.1	Karakteristik Efektivitas (Effectiveness)	81
V.4.2	Karakteristik <i>Freedom from risk</i>	84
V.4.3	Karakteristik Context Coverage	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	89

VI.1 Kesimpulan	89
VI.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95