

**Analisis Kepuasan Karyawan PT. Bali Towerindo Sentra, Tbk. Terhadap
Aplikasi Balitower Attendance Menggunakan Metode E-Servqual**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada

Program Studi Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1303190036

Daffi Raka Putra Pratama



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2023