

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN	II
ABSTRAK.....	III
ABSTRACT.....	IV
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Operasionalisasi Variabel	57
3.3 Tahapan Penelitian.....	61
3.4 Populasi dan Sampel.....	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	66
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	67

3.7	Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	80
4.2	Hasil Penelitian.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		128
5.1	Kesimpulan	128
5.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....		132
LAMPIRAN PENELITIAN		138