

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Transformasi Logo Telkom Indonesia	1
Gambar 1.1.2 Website dan Mobile App MySIIS	4
Gambar 1.2.1 Akselerasi Interaksi Digital Twilio	6
Gambar 1.2.2 Diagram Persentase Laporan Kendala atau Gangguan	8
Gambar 2.1.1 Model TRA	29
Gambar 2.1.2 Model TPB	30
Gambar 2.1.3 Model UTAUT	33
Gambar 2.3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	50
Gambar 3.3.1 Explanatory Sequential.....	61
Gambar 4.1.1 Total Sampel di Telkom Regional 2.....	80
Gambar 4.1.2 Responden Berdasarkan Pekerjaan	81
Gambar 4.2.1 Hasil Pengujian dengan SmartPLS	92
Gambar 4.2.2 Hasil Pengujian Hipotesis	100