

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Krisis *Public Relations* Polda Jabar dalam Membangun Citra Positif melalui Media Massa” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mendapat banyak dukungan, ilmu, arahan, dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas ridho dan kuasa yang diberikan nya penulis dapat melaksanakan skripsi dengan lancar dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ayah, bunda, dan adek adek yang senantiasa mendukung dan membantu secara verbal dan memberikan motivasi selama peneliti melaksanakan skripsi hingga selesainya skripsi ini.
3. Slamet Parsono, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing peneliti dari mulai diskusi judul hingga selesainya penelitian peneliti, peneliti ucapkan sebesar besarnya terimakasih peneliti kepada Pak Ono karena telah banyak membantu peneliti selama proses membuat skripsi.
4. Tita Melia Milyane, S.Sos., M. M.Pd., selaku Kepala Program Studi S1 Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Dr. Amalia Djuwita, Dra.M.M selaku dosen wali peneliti yang selalu membantu dan membimbing peneliti
6. Keluarga besar H 15 yang telah membantu, mensupport peneliti dalam membuat skripsi terutama untuk Rima Nabila dan Senza Caramoy yang sudah memberi makan dan menemani peneliti
7. Bayu selaku pacar penulis yang senantiasa memabantu dan memberikan dukungan serta motivasi dan semangat kepada peneliti dari awal hingga selesainya skripsi, saya ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada pacar saya, karena semangat dari bayu sangat berarti bagi saya, sehingga saya mampu sampai sini berkat pacar saya.

8. Hayu Prima yang senang tiasa menjadi teman makan sushi peneliti dan menjadi partner disegala bidang bersama peneliti dan senantiasa memberikan support sampai skripsi ini selesai.
9. Lydian Catalignia selaku teman peneliti dalam segala hal terutama dalam mensupport peneliti dan menemani peneliti untuk jajan dan terimakasih telah menjadi teman pertama peneliti pada saat pertama kali menginjakkan kaki di Telkom university hingga beres nya skripsi ini Lydian masih menjadi teman dekat saya.
10. Terimakasih kepada Rahayu Salma, Andika, Adinda telah membantu peneliti dalam mengerjakan semua kebutuhan yang dibutuhkan oleh peneliti, dan menjadi teman skripsian bareng di coffee shop.
11. Indah, Taya, Sasya, selaku teman seperjuangan peneliti dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang begitu besar karena turut andil memberikan motivasi, dan bantuan kepada penulis hingga selesai nya skripsi
12. Untuk Akbar, Adjie, Rafli, Hamdi, Salman, Ano dan farid teman seperjuangan dan juga sepembimbing yang telah membantu dan bersama sama menyelesaikan skripsi ini hingga pada tahap ini kami semua terutama peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan melalui banyak hal namun karena dikerjakan dengan bersamaan rasa cape nya tidak terasa.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti sudah berusaha untuk menyelesaikannya dengan cermat dan sempurna. Namun demikian peneliti sadar masih banyak kekurangan dalam membuat tugas akhir atau skripsi. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun agar hasil karya tugas akhir ini mendapatkan hasil yang sempurna dan dapat menjadi referensi yang baik untuk pembaca.